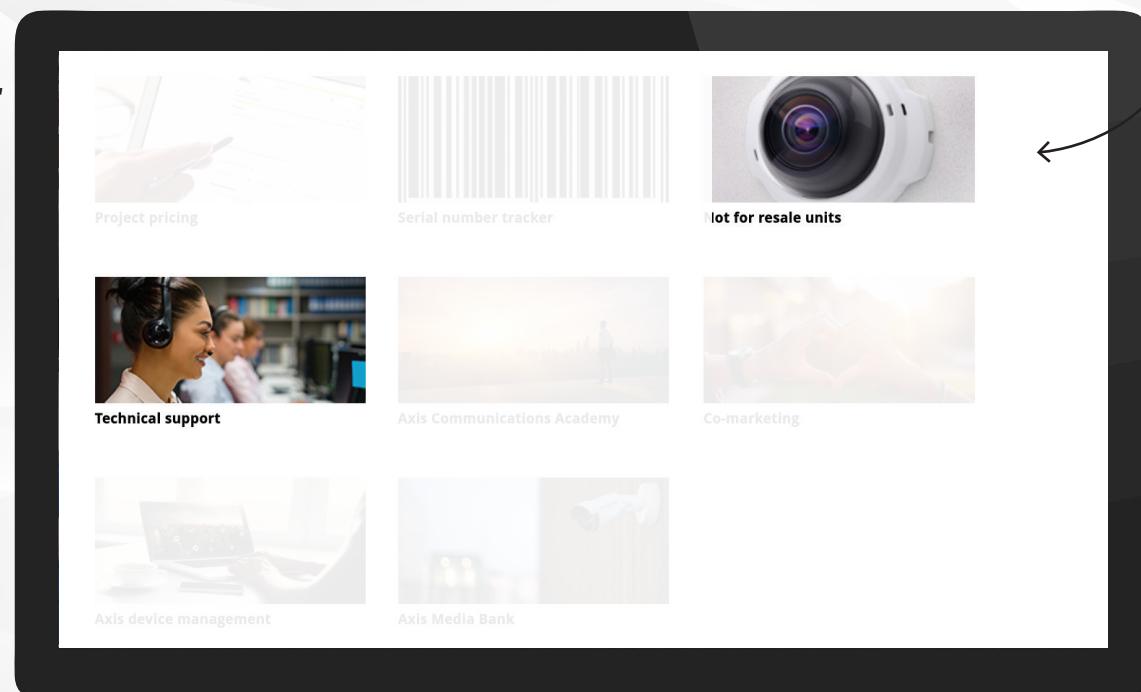


## Assistance technique

[Les Services techniques Axis](#) fournissent une assistance efficace pour vos produits et solutions Axis. Nous proposons une assistance technique après-vente exhaustive concernant les garanties sur les matériaux et les autorisations RMA (retour de matériel), ainsi que des liens utiles vers l'aide en ligne, des guides détaillés de dépannage et une section FAQ complète.

Si vous avez besoin d'une assistance personnalisée, assurée par des techniciens Axis du monde entier, vous trouverez des coordonnées de contact auprès de notre [assistance en ligne](#).

Vous pouvez également contacter notre [Chat en ligne pour assistance](#), disponible dans le monde entier 24 h/24 et 5 j/7 (à l'exclusion des principaux jours fériés). Si vous avez des besoins spécifiques, vous pouvez appeler votre [agence commerciale](#) la plus proche.



## Matériel de démonstration non destiné à la vente

Dans notre [Centre du matériel de démonstration non destiné à la vente](#), vous pouvez acheter des produits de démonstration jusqu'à 50 % moins cher\* que leur prix public conseillé. Les partenaires du niveau Silver et Gold peuvent bénéficier d'une réduction jusqu'à 60 % par rapport au prix public conseillé sur des produits Axis sélectionnés.\*\*

\*Un processus d'approbation s'applique : seules les sociétés disposant d'un identifiant fiscal enregistré et d'un numéro de distributeur enregistré pourront bénéficier de produits non destinés à la revente à prix réduit.

\*\*Certaines restrictions peuvent s'appliquer. Le distributeur décide du prix final appliqué au partenaire.

# À propos d'Axis Communications

En créant des solutions qui renforcent la sécurité et améliorent la performance des entreprises, Axis contribue à un monde plus intelligent et plus sûr. Leader de son secteur dans les technologies sur IP, Axis propose des solutions en vidéosurveillance, contrôle d'accès, visiophonie et systèmes audio. Ces solutions sont enrichies par des applications d'analyse intelligente et soutenues par des formations de haute qualité.

L'entreprise emploie environ 4000 personnes dans plus de 50 pays et collabore avec des partenaires technologiques et intégrateurs de systèmes du monde entier pour fournir des solutions sur mesure à ses clients. Axis a été fondée en 1984, son siège est situé à Lund en Suède.