

VIDEOMANAGEMENTOPLOSSINGEN

PRODUCT- CATALOGUS

MAKE THE
WORLD SEE



We laten
de wereld zien...

...hoe veiligheid, efficiëntie
en welzijn in onze maatschappij te verbeteren

Milestone ontwerpt, ontwikkelt en produceert toonaangevende IP-gebaseerde videomanagementoplossingen voor organisaties van alle soorten en maten.

Wij zijn pioniers in de industrie

We hebben ons eerste videomanagementsysteem in 1998 geproduceerd, omdat wij de potentie van netwerkgebaseerde video-opnames erkenden. De groei van het internet bood een unieke kans om video te brengen van een geïsoleerde opname op een harde schijf naar een instrument, dat kan worden gebruikt in combinatie met andere zakelijke systemen om mensen en bedrijfsmiddelen te beschermen, organisatorische efficiëntie te verbeteren en zakelijke processen te transformeren. We wisten dat om deze potentie te bereiken onze software een open platform moest zijn.

We hebben een wereldwijde bereik

We hebben kantoren in 22 landen en vertegenwoordigers over de hele wereld. In samenwerking met ons netwerk van gecertificeerde verkooppartners zijn we in iedere

markt aanwezig. Voor Milestone-klienten betekent ons wereldwijde bereik een vertegenwoordiger die hen kan helpen om het meeste te halen uit hun Milestone-installatie, nooit ver weg is.

Wij bieden een bewezen oplossing

Meer dan 150.000 installaties bewijzen de prestaties en betrouwbaarheid van onze producten. Naast ons eigen team van testers en ontwikkelaars hebben we meer dan 1.900 technologische partners die zich wereldleider in hun veld mogen noemen. Deze partners integreren hun camera's, software en hardware op ons platform. Dat betekent dat duizenden ontwikkelaars van toonaangevende bedrijven onze software testen, uitproberen en kijken wat het kan doen. Een Milestone-oplossing is een bewezen oplossing die gewoon werkt.





1998
opgericht

+150
landen

+150.000
installaties

Waarom zou u voor de Open Platform Community kiezen?

We innoveren en brengen dingen tot stand samen met onze partners. Ons open platform-concept is de aanleiding geweest voor een community van cameraproductenten, softwareontwikkelaars en engineers om te werken met en op ons platform. Onze application programming interface (API) en Milestone Integration Platform Software Development Kit (MIP SDK) maken het mogelijk om iedere zakelijke toepassing en systeem in onze videomanagementsoftware te integreren.



+6.000

Ondersteunde camera's

Kies de camera's en apparatuur die bij uw zakelijke behoeften passen



+1.700

Softwarepartners

Werk met toonaangevende softwarepartners om softwaretoepassingen te integreren in uw systeem



+170

Technologiepartners

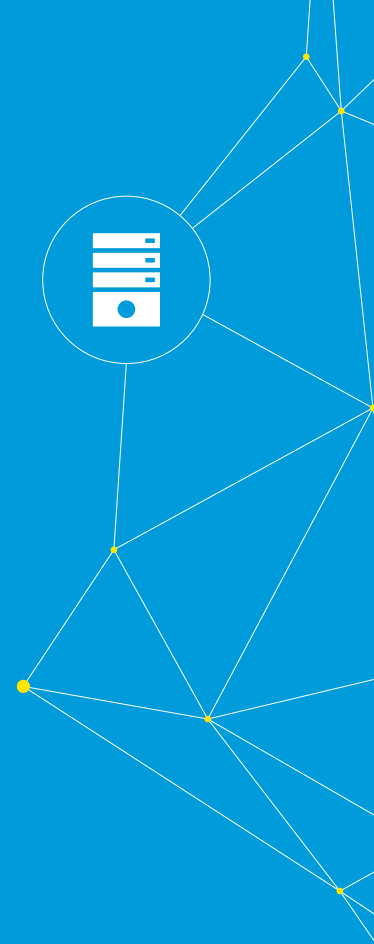
Werk met de leiders op het gebied van bijv. opslag-, server-, netwerk- en videowall oplossingen

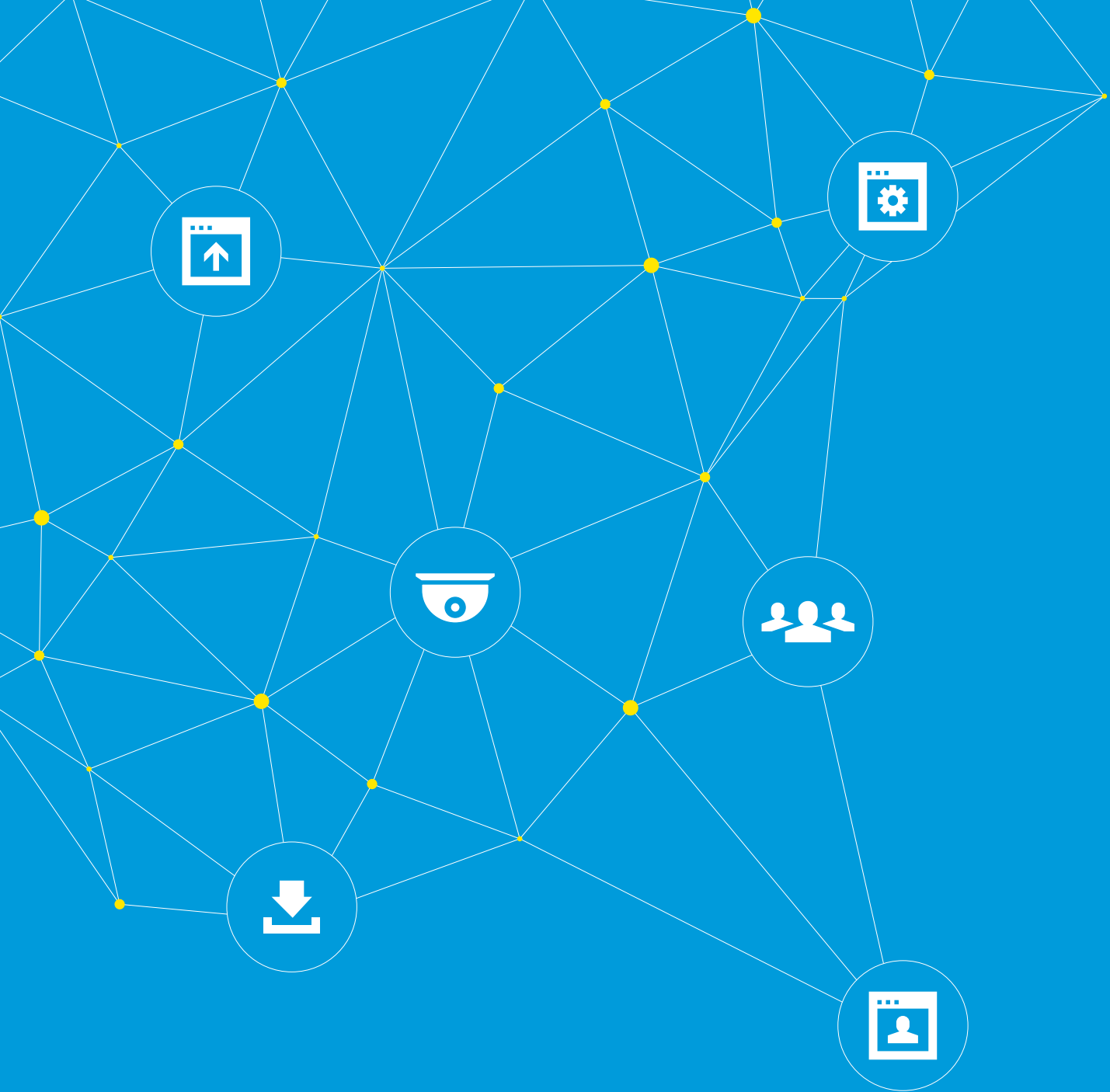


+160

Software-integraties

Kies uit bestaande integraties voor videoanalyses, toegangscontrole, gezichtsherkenning en meer





+50

**Gecertificeerde software-
en technologie-integraties**

Kies een software- of
technologie-integratie
die gecertificeerd is door
Milestone



+150

**SDK-downloads
per maand**

Gebruik onze software
development kit om
uw zakelijke systemen
te integreren met
onze software



+10.000

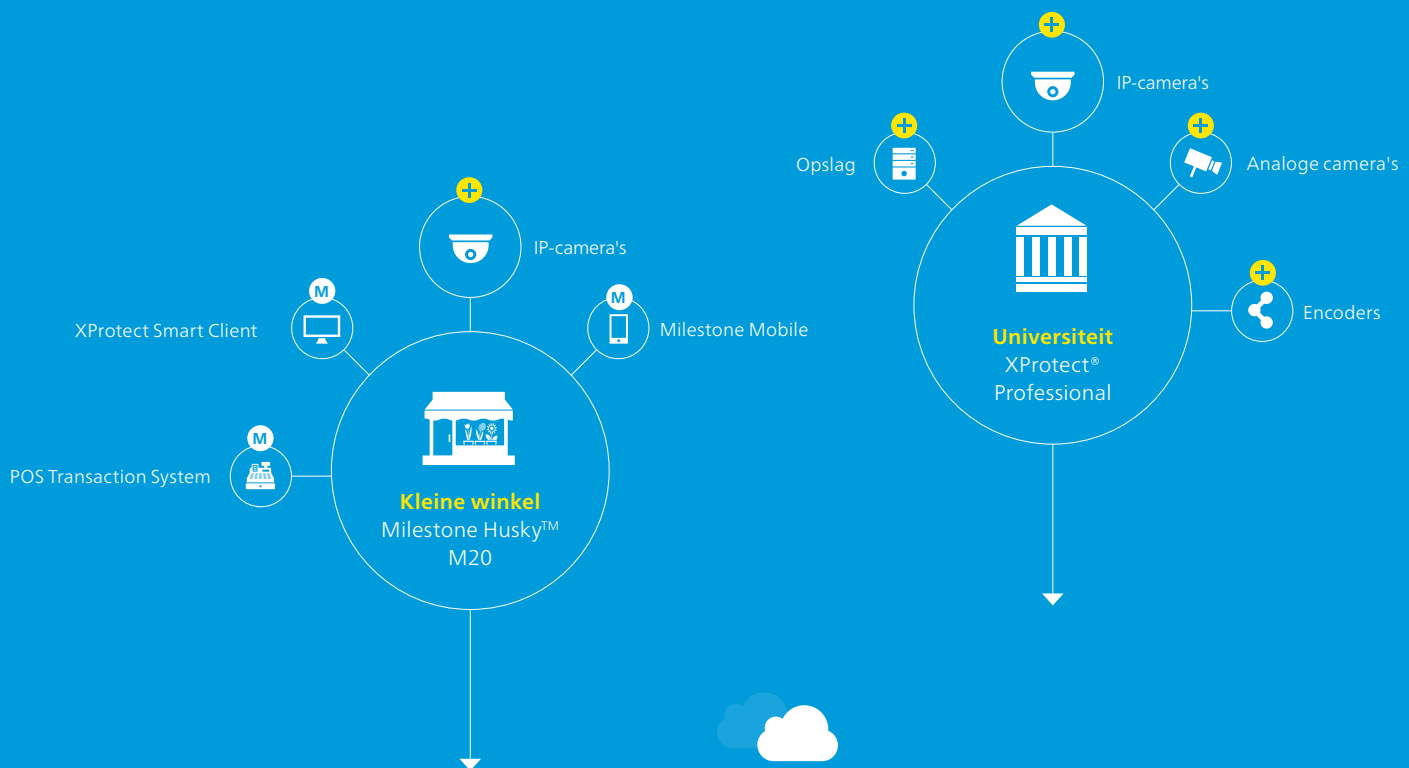
**Resellers
en integrators**

Werk met experts in
uw regio, die uw taal
spreken

Er is ook een oplossing voor uw bedrijf

Welke oplossing moeten we samen bouwen?

M Milestone P Partners







Hoe Milestone het verschil maakt

Of het nu gaat om een winkel op de hoek of een metropool, ons ruime assortiment van VMS en NVR-producten helpt alle soorten organisaties om hun mensen en bedrijfsmiddelen te beschermen.



Milestone in actie

200

Bekijk meer dan
200 klantreferenties op
milestonesys.com/customerstories

16

Camera's



Het gebruiksgemak van het systeem stelt beveiligingspersoneel in staat om weergaven in te stellen en te beheren met minimale training.



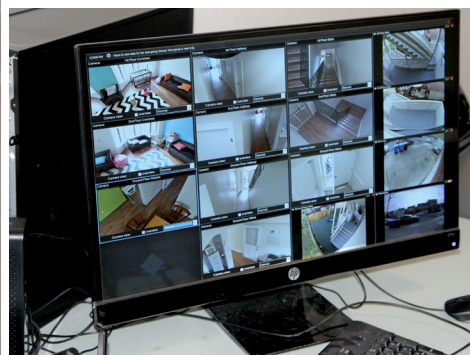
Milestone Mobile ondersteunt de integrator bij beveiliging op afstand.



KLANTVERHAAL

Hamilton Family Center

Het Hamilton Family Center (HFC), in San Francisco, Californië, VS, werd in 1985 opgericht met als missie om de cyclus van huiselijk geweld en dakloosheid te doorbreken door gezinnen te helpen snel weer in stabiele, gezonde huizen te huisvesten. HFC werkt aan het voorkomen van uitzettingen, biedt tijdelijke huisvesting, helpt gezinnen met verhuizen en ondersteunt de gezonde ontwikkeling van kinderen en jongeren die dakloos zijn. Het centrum is zo ontworpen dat het er van buiten uit ziet als een woonhuis, om extra bescherming te bieden voor de bewoners in verband met hun gevoelige omstandigheden.



Organisatie
Hamilton
Family Center

Locatie
San Francisco,
CA, VS

Segment
Gebouw-
management

**Systeeminte-
grator**
The Consulting
Group (TCG)

**Milestone
Partners**
Axis

Oplossing
Husky™ M30
NVR, XProtect®
Professional

Het Hamilton Family Center (HFC) had een geüpdate beveiligingssysteem nodig om haar bewoners te beschermen. Het oude systeem van het centrum had analoge DVR-recorders met slechte beeldkwaliteit en daardoor was het moeilijk voor HFC om gangen en gemeenschappelijke ruimte efficiënt te controleren. HFC wilde camera's van hoge kwaliteit met superieure dekking en een netwerkvideorecorder (NVR) die het beveiligingspersoneel kon helpen snel en efficiënt incidenten te controleren.

In samenwerking met de systemintegrator van het centrum, The Consulting Group (TCG) heeft HFC de Milestone Husky™ M30 netwerkvideorecorder in combinatie met 16 Axis-netwerkcamera's geselecteerd. Daarnaast heeft HFC een Axis A-8004-VE netwerkvideodeurstation om toegangscontrole te beheren en te zorgen dat iedere bezoeker accuraat wordt geïdentificeerd.

Gebruiksvriendelijkheid was belangrijk

De Husky M30 geeft HFC een opnameoplossing met daarop XProtect® VMS voorgeprogrammeerd en geconfigureerd voor snelle installatie, optimale prestaties en betrouwbaarheid. Het gebruiksgemak van het systeem stelt beveiligingspersoneel in staat om weergaves in te stellen en te beheren met minimale training. Jeanine Lovejoy, eigenaar en senior-productmanager van TCG, wist vanaf het begin dat HFC een systeem nodig had dat gemakkelijk te gebruiken was. Dit was de primaire reden om te kiezen voor Milestone Husky NVR als het videoplatform. "We hebben op deze locatie geen gebruikers die heel bekend zijn met software," zei Lovejoy. "Dat maakt Milestone videomanagementsproducten zo geweldig. Trainingssessies zijn zo gemakkelijk. De intuïtieve

interface en het eenvoudig opzetten en beheren van weergaves betekent dat we iemand nooit tweemaal iets hoeven te leren."

Beveiliging op afstand met Milestone Mobile

Een van de favoriete functies van Lovejoy is de Milestone Mobile-client, waardoor TCG-consultants kunnen helpen bij de beveiligingscontrole. "Als er een dienstwisseling is, kan er wat vertraging ontstaan als het gaat om beveiligingscontrole," zei Lovejoy. "Met Milestone Mobile kunnen wij het systeem op onze telefoons of iPads oproepen. Er is veel activiteit rondom de deuren, dus kunnen wij ieder gezicht dat binnenkomt vastleggen en ervoor zorgen dat zij geautoriseerd zijn bij HFC te zijn. Het helpt het centrum, dat slechts een full-time beveiligingsbeambte heeft, enorm."



Organisatie
Majid Al Futtaim

Locatie
Midden-Oosten
en Noord-Afrika

Segment
Retail

**Milestone
Partners**
Axis, Pivot3,
iCetana

Oplossing
XProtect
Corporate

KLANTVERHAAL

Majida Al Futtaim

Majid Al Futtaim is een toonaangevende winkelcentrum en pionier op het gebied van retail en ontspanning in het Midden-Oosten en Noord-Afrika. Het bedrijf is eigenaar van en exploiteert 20 winkelcentra, 12 hotels, 191 VOX bioscoopschermen en 23 Magic Planet gezinsontspanningscentra in de hele regio. Het is een van de meest gerespecteerde en succesvolle bedrijven in de Verenigde Arabische Emiraten, verdeeld over 15 internationale markten, waar meer dan 33.000 mensen werken en het heeft de hoogste credit rating (BBB) onder privé-ondernemingen in het Midden-Oosten.



10.000

Bijna 10.000 camera's,
verdeeld over 30 gebouwen,
in 5 landen



Verlaagde operationele kosten met
betrekking tot hardware, servers en
camera's van 23% naar 7%

100%

Verbeterde systeemprestaties
met een uptime van 100% en
geen beeldverlies

Majid Al Futtaim, opgericht in 1992 en met het hoofdkwartier in Dubai, heeft de afgelopen 20 jaar al verschillende CCTV bewakingssystemen van verschillende fabrikanten geïnstalleerd in hun winkelcentra. In 2012 realiseerde Majid Al Futtaim, dat zich altijd in de voorhoede van innovatie bevindt, dat het tijd was om voor oplossing die hen in staat stelde om een naadloos, totaal geïntegreerd videobewakingsplatform te gebruiken, voor alle locaties. Alleen al de grootte van de operatie, met meerdere locaties in verschillende landen en meer dan duizend camera's

op sommige locaties, creëerde een aantal uitdagingen voor Majid Al Futtaim. Daarnaast is er in de wetgeving van de VAE vastgelegd dat data veilig minimaal 31 dagen moet worden opgeslagen en dat er geen beeldverlies en downtime mogen zijn. Vastleggen, beschermen en mobiliseren van enorme hoeveelheden essentiële, gevoelige data was dan ook cruciaal.

Na een uitgebreide screening koos Majid Al Futtaim voor een complete beveiligings- en videobewakingsoplossing

die bestaat uit Milestone XProtect Corporate VMS als basis, met Axis camera's van de allerhoogste kwaliteit en Pivot 3 hyperconverged serverinfrastructuur voor optimale opslag. In 2014 is het dynamische live controlesysteem van iCetana toegevoegd om te helpen bij het in evenwicht brengen van de uitdagingen van actief controleren van hun grote cameranetwerken en om hun beveiligingsproviders te ondersteunen met een real-timebeoordelings- en reactiemogelijkheid.



Van
bloemenwinkels
tot universiteiten



Van stadions
tot steden

Videomanagementsoftware

Milestone Interfaces	16
Waarom XProtect®?	18
Overzicht XProtect®	20
XProtect® Essential+	22
XProtect® Express Series	24
XProtect® Professional Series	26
XProtect® Expert	28
XProtect® Corporate	30
Gedistribueerde architectuur	32

Netwerkvideorecorder

Waarom Milestone Husky™?	34
Overzicht Milestone Husky™	36
Milestone Husky™ M20	38
Milestone Husky™ M30	40
Milestone Husky™ M50	42
Milestone Husky™ M500A	44
Milestone Husky™ M550A	46

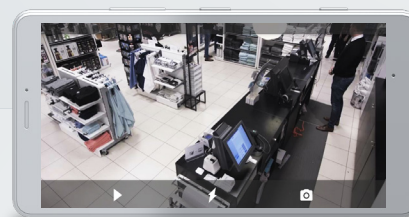
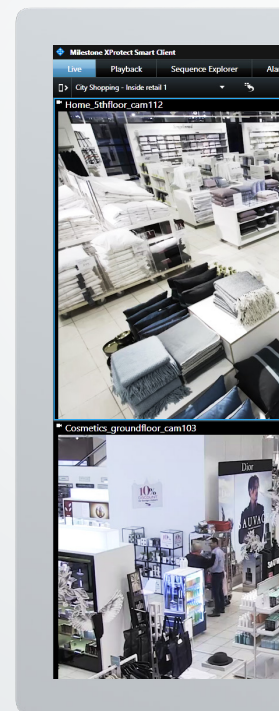
Add-on producten

Intro add-on	48
XProtect® Access	49
XProtect® Smart Wall	50
XProtect® LPR	51
XProtect® Transact	52
XProtect® Screen Recorder	53
XProtect® Retail	55
Partner Add-ons	56

Diensten

Introductie diensten	60
Milestone CARE™	62
Milestone eindgebruikerstraining	63
Milestone Consultancy Services	64
Milestone Customer Dashboard	65

Milestone interfaces altijd, overal...

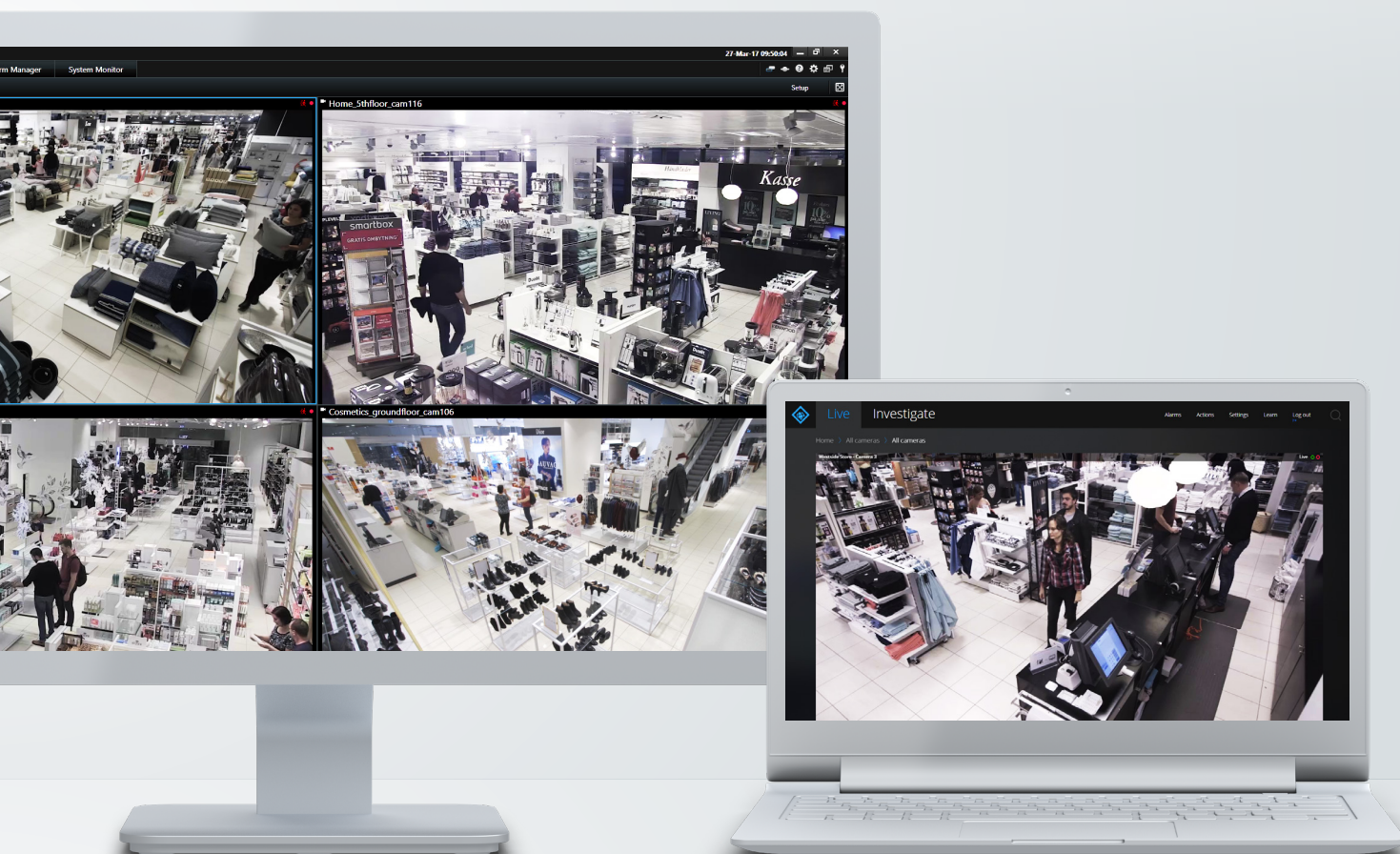


Of u nu thuis bent, op het werk of onderweg, u hebt altijd uw bewaking onder controle met onze gratis interfaces. Manage installaties van alle formaten, op enkele of meerdere locaties, vanaf elk apparaat - altijd en overal.



Milestone Mobile

- Beschikbaar als gratis download via Google Play, de App Store en Microsoft Windows Phone Store
- Bekijk en exporteer live en opgenomen video direct vanaf uw smartphone
- Ontvang waarschuwingen wanneer iets uw aandacht nodig heeft
- Stuur live-video vanaf uw telefoon direct naar het XProtect VMS



XProtect Smart Client

- Krachtige, taakgebaseerde interface om efficiënt dagelijkse activiteiten te managen
- Voer efficiënt onderzoeken uit met behulp van een eenvoudig te navigeren videotijdlijn en geavanceerde zoekhulpmiddelen
- Krijg een ongeëvenaard situatieoverzicht met interactieve kaarten
- Manage geïntegreerde toepassingen, bijv. toegangs controle en nummerplaatherkenning, direct van de Smart Client



XProtect Web Client

- Intuïtieve, webgebaseerde interface die werkt met alle standaard browsers en besturingssystemen
- Toegang tot de meestgebruikte bewakingsfuncties
- Perfect voor incidentele gebruikers en voor het coördineren van reactie op incidenten na werktijd



XProtect®

Video Management Software

Gratis interfaces



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



Of u nu een klein bedrijf heeft met slechts een of twee camera's, of een installatie beheert met meerdere servers en meerdere locaties, wij hebben een VMS-product voor u.

Met ons flexibele software-assortiment kunt u precies dat product kiezen dat nu aan uw zakelijke behoeften voldoet en eenvoudig upgraden of functionaliteit toevoegen wanneer uw behoeften in de toekomst veranderen. Bouw uw bewakingssysteem op een solide basis. Bouw het met Milestone.



+6.000

Vrijheid om te kiezen voor de camera's en apparatuur die bij uw zakelijke behoeften passen



Gratis e-learning

Leer op uw eigen tempo met e-learninglessen in 5 talen



Altijd en overal toegang tot het systeem

Toegang tot uw systeem vanaf uw werkplek, huis of onderweg






Een apparaat, een licentie, eenmaal kosten

Ons eenvoudige licentiemodel laat u het exacte aantal licenties kiezen dat u nu nodig heeft, en geeft u de vrijheid om camera's te upgraden of vervangen in de toekomst zonder extra licentie te hoeven aanschaffen. U betaalt eenmaal voor de licentie en u kunt het voor altijd gebruiken.

XProtect VMS

Productoverzicht

GRATIS				
				
XProtect® Essential+	XProtect® Express+ XProtect® Express	XProtect® Professional+ XProtect® Professional	XProtect® Expert	XProtect® Corporate
Tot 8 camera's	Tot 48 camera's	Onbeperkt aantal camera's	Onbeperkt aantal camera's	Onbeperkt aantal camera's
Enkele locatie	Enkele locatie	Meerdere locaties	Meerdere locaties	Meerdere locaties
	XProtect Add-ons	XProtect Add-ons	XProtect Add-ons	XProtect Add-ons
		Schaalbaarheid	Schaalbaarheid	Schaalbaarheid
			Redundantie	Redundantie
				Gedistribueerde operatie

XProtect add-on ondersteuning

Geïntegreerde zakelijke toepassingen zoals toegangscontrole en LPR

Schaalbaarheid

Breid uw installatie uit over verschillende opnameservers

Redundantie

Ondersteuning voor failover-opname

Gedistribueerde operatie

Centrale operatie van geografisch verdeelde installaties

XProtect VMS

Vergelijkingsgrafiek

	GRATIS	Express	Express+	Professional	Professional+	Expert	Corporate
	Essential+						
Type toepassing	Single-server	Single-server	Single-server	Meerdere servers	Centraal beheerd, meerdere servers	Centraal beheerd, meerdere servers	Centraal beheerd, meerdere servers gedistribueerde locaties
Aantal hardwareapparaten per softwarelicentie	8	48	48	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt	Onbeperkt
Kaartfunctie	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Ondersteuning integratie met producten van andere fabrikanten	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Gecentraliseerd beheer	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Ondersteuning voor Microsoft Active Directory	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Ondersteuning voor metadata	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Gecentraliseerd beheer	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Hardware-gestuurde videodecodering voor videobewegingsdetectie (VMD)	✓	–	✓	–	✓	✓	✓
Decentrale opslag	–	–	–	–	✓	✓	✓
Interactieve Smart Map	–	–	–	–	–	✓	✓
Codering van videodatabase en digitale ondertekening	–	–	–	–	–	✓	✓
Failover opnameserver	–	–	–	–	–	✓	✓
Bewijsvergrendeling	–	–	–	–	–	–	✓
Ondersteunt Customer Dashboard	–	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Milestone Interconnect™	–	Externe locatie	Externe locatie	Externe locatie	Externe locatie	Externe locatie	Centrale/externe locatie

GRATIS

XProtect® Essential+

XProtect Essential+ is onze gratis videomanagementsoftware (VMS).

XProtect Essential+ ondersteunt tot 8 camera's en is de perfecte keuze voor kleinere ondernemers die videobewaking willen inzetten om werknemers en bedrijfsmiddelen te beschermen.

Met de mogelijkheid om andere zakelijke systemen en toepassingen te integreren en overal en altijd toegang tot het systeem, is XProtect Essential+ het meest veelzijdige, gratis VMS dat beschikbaar is op de markt.

Waarom ergens anders beginnen?

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



8
Camera's



✓
Single server/
enkele locatie



Top 5 kenmerken



Onbeperkte video-bewaartijd

Ondersteuning voor integraties met derde partijen

Upgrade van 30 seconden naar een geavanceerder product

Werkt met elke camera

Ingebouwde videobewegingsdetectie

De gratis VMS met de meeste eigenschappen op de markt

Waarom XProtect Essential+?

U moet voor XProtect Essential+ kiezen als u:

- een gratis een compleet functioneel VMS wilt.
- wilt beginnen met het gratis product en eenvoudig wilt upgraden als uw behoeften veranderen.
- een systeem wilt dat met iedere camera werkt.
- een ontwikkelaar bent en u een oplossing voor XProtect wilt ontwikkelen.

Voordelen XProtect Essential+

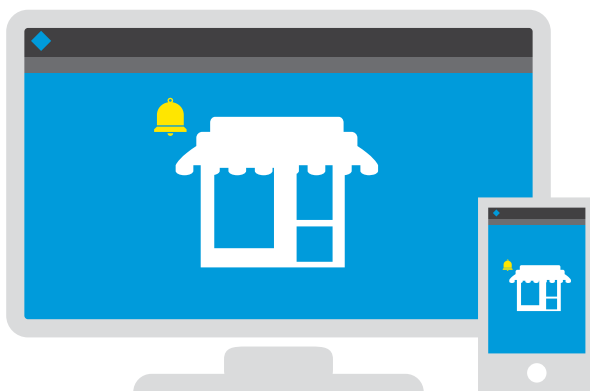
- Gebruik de software in uw eigen taal.
- Onderzoek snel incidenten en ga weer verder met uw dagelijkse werk.
- Deel video gemakkelijk en veilig.

Deel video zeker en veilig

Video is vaak de beste getuige en met XProtect Essential+ is het eenvoudig voor u om videobestanden te delen met collega's of externe partijen.

- Deel videobewijs met de ingebouwde videospeler.
- Exporteer videobestanden in JPEG-, MKV- en AVI-formats.
- Bescherm videobestanden met een wachtwoord om te zorgen dat alleen geautoriseerde gebruikers ze kunnen zien.

Overal toegang tot uw video



Altijd met een klik binnen handbereik:

Met XProtect Essential+ kunt u uw video thuis, op het werk of onderweg bekijken met onze drie

weergaveclients. Bekijk uw video op uw computer, laptop, tablet of smartphone. En hadden we al vermeld dat de weergaveclients beschikbaar zijn in 30 talen?

XProtect® Express

XProtect® Express+

De XProtect Express Series is IPvideomanagementsoftware (VMS), die ontwikkeld is voor kleinere installaties met één locatie, en ondersteunt tot wel 48 camera's.

De Series is ontworpen voor bedrijven met basale beveiligingsbehoeften of bedrijven die andere zakelijke toepassingen, zoals toegangscontrole, video-analyse en meer, willen integreren. De Express Series is de perfecte keuze voor winkels, parkeerplaatsen of kantoorgebouwen. Afhankelijk van uw bewakingsbehoeften kunt u kiezen uit XProtect Express of XProtect Express+.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



48
Camera's



✓
Single server/
enkele locatie



Top 5 series kenmerken



Meerlagige
interactieve
kaarten

Volledig
alarmbeheer

Onbeperkt aantal
gelijktijdige
gebruikers
Ondersteunt

XProtect
Add-ons
Geavanceerde

videodoor-
zoekcapaciteiten

Als u een betrouwbaar, instapsysteem nodig hebt, kies dan voor XProtect Express

Waarom XProtect Express?

U moet kiezen voor XProtect Express als u:

- U heeft primair de behoefte aan het vastleggen van video van incidenten en reactief onderzoeken uitvoeren.
- U heeft een basis alarmbeheer nodig.
- U heeft een eenvoudige laag kaartfunctie nodig.
- U heeft niet meer dan 5 gelijktijdige gebruikers nodig.

Voordelen XProtect Express

- Eenvoudig te gebruiken videobewaking ontworpen voor kleinere bedrijven met één locatie.
- Integreer toepassingen van derde partijen en add-on producten van XProtect.
- Overall toegang tot uw software.

Creëer het ideale systeem voor winkelomgevingen

- Met de ondersteuning van XProtect Express voor XProtect aanvullend producten kunt u uw video-installatie optimaliseren voor winkelomgevingen door video-opnames te linken met transacties om fraude te verminderen.

Als u meer wilt doen met uw videosysteem, kies dan u voor XProtect Express+

Waarom XProtect Express+?

U moet kiezen voor XProtect Express+ als u:

- volledig alarmbeheer nodig heeft, inclusief het toewijzen van alarmen aan verschillende gebruikers en het toevoegen van opmerkingen aan systeemalarmen.
- behoefte heeft aan meerlagige kaarten om een overzicht te krijgen over uw gehele installatie.
- ondersteuning nodig heeft voor

een onbeperkt aantal gelijktijdige gebruikers.

- toegang tot de nieuwste cameratechnologie nodig heeft, zoals camera's met H.265, 4K en UHD.

Voordelen XProtect Express+

- Gebruik innovatieve technologie om geld te besparen en de algeheleprestaties van uw hardware te verhogen.
- Maak u nooit zorgen over het missen

van essentiële opnames in verband met ruimtegebrek met de proactieve systeemmeldingen die direct naar uw integrator worden gestuurd.

Krijg een betrouwbaar systeem waar u op kunt vertrouwen

- Met XProtect Express+ bouwt u uw installatie op de beste opnamemotor op de markt, waardoor u verzekerd bent u een betrouwbare installatie krijgt waarop u altijd kunt vertrouwen.

XProtect® Professional

XProtect® Professional+

Als u videobewaking nodig heeft dat u een compleet overzicht geeft, hoeft u niet verder te zoeken dan de XProtect Professional Series. XProtect Professional Series is allesomvattende IP-videomanagementsoftware (VMS) die is ontwikkeld voor middelgrote beveiligingsinstallaties verspreid over meerdere gebouwen en die een onbeperkt aantal camera's en servers ondersteunt. De Series is geoptimaliseerd voor bedrijven die snel incidenten moeten identificeren en hierop moeten reageren. Het is de perfecte combinatie voor instituten zoals scholen, musea, ziekenhuizen en productiefaciliteiten. Afhankelijk van uw bewakingsbehoeften kunt u kiezen uit XProtect Professional of XProtect Professional+.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



Onbeperkt
aantal
camera's



Centraal
beheer



Meerdere
servers/
locaties

Top 5 series kenmerken



Centraal beheer
van meerdere
locaties en
servers

Ondersteuning
van decentrale
opslag

Mobiele
meldingen

Visueel overzicht
van installatie en
systeemalarmen

Ondersteuning
H.265

De ideale videomanagementsoftware voor middelgrote installaties

Waarom XProtect Professional?

U moet voor XProtect Professional kiezen als:

- u software die is ontwikkeld voor meerdere servers nodig heeft.
- u meerlagige kaarten en volledig alarmbeheer nodig heeft.
- u tot 320 camera's per server nodig heeft.

Voordelen XProtect Professional

- Ontworpen voor middelgrote organisaties met meerdere gebouwen of locaties.
- Reageer snel op incidenten met behulp van de meerlagige kaarten die actieve alarmen weergeven voor een compleet visueel overzicht van uw gehele installatie.
- Integreer software en zakelijke toepassingen van derde partijen met uw bewakingssysteem.

Bescherm uw terrein

Door het integreren van een toegangscontrolesysteem met XProtect Professional kunt u realtime video combineren met toegangs- en kaarthouderinformatie. Operators kunnen visueel de identiteit verifiëren van mensen die toegang vragen, en ze kunnen grondiger onderzoek doen door video te koppelen aan toegangsincidenten.

Profiteer van de nieuwste innovaties met XProtect Professional+

Waarom XProtect Professional+ kiezen?

U moet voor XProtect Professional+ kiezen als:

- u centraal meerdere servers verdeeld over meerdere locaties moet beheren.
- u een extra redundantielaag nodig heeft voor opnames met decentrale opslag.
- u met meer dan 320 camera's per opnameserver moet verbinden.

Voordelen XProtect Professional+

- Verhoog operationale efficiëntie door het centraal beheren van alle servers, camera's en gebruikers bij een installatie met meerdere locaties.
- Verhoog de algehele prestaties van hardware en verminder de totale kosten van uw installatie door te profiteren van innovatieve technologie.
- Garandeer ononderbroken video-opnames en haal het meeste uit bestaande bandbreedte met ondersteuning voor decentrale opslag.

Doe meer met metadata

XProtect Professional+ biedt ook ondersteuning voor metadata, waardoor u in staat bent iedere vorm van data te integreren in uw videosysteem en dit te linken met video. Metadata kan worden gebruikt om de beeldenreeks te vinden die u nodig heeft bij het doen van onderzoek en het stelt u in staat om video-analyses op te nemen in uw video-installatie.

XProtect® Expert

XProtect Expert is een geavanceerd open platform IP-video managementsoftware (VMS) voor middelgrote en grote installaties. Naast camera-gerelateerde decentrale opslag, biedt XProtect Expert betrouwbare en ononderbroken video-opnames en toegang tot failover-opnameservers in het geval van een sever-uitval.

Met meerlagige kaarten, alarmafhandeling en optionele geïntegreerde videowall ondersteuning, daarom is de XProtect Expert ideaal voor installaties met actieve, live bewaking, zoals magazijnen en stadions.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



✓
Onbeperkt
aantal
camera's



✓
Centraal
beheer



✓
Meerdere
servers/
locaties

Top 5 kenmerken



End-to-end videoencryptie en digitale ondertekening

Hoogwaardige 64-bit opnameserversoftware

Hardwareversnelde videobewegingsdetectie

Ondersteuning volledig geïntegreerde videomuur

Automatiseren van beveiligingstaken

Voor organisaties die ononderbroken videobewaking nodig hebben

U moet kiezen voor XProtect Expert als u:

- meerdere locaties heeft die vanaf één centrale locatie beheerd moeten worden.
- ononderbroken video-opname nodig heeft.
- beveiligingstaken wilt automatiseren.
- zich zorgen maakt over video-integriteit.

Voordelen XProtect Expert

Beheer grote systemen met gemak

De beheerinterface van XProtect Expert stelt beheerders in staat om alle apparaten, servers en gebruikersrechten voor de hele installatie te installeren en te configureren, zelfs wanneer het systeem is verdeeld over meerdere locaties.

Creëer een efficiëntere beveiligingsorganisatie

Beheerders kunnen de rule engine van XProtect Expert gebruiken om cameracontrole, systeemgedrag, verlichtings- en toegangspunten te automatiseren.

Verzeker u van constante video-opnames

XProtect Expert ondersteunt zowel hot-standby als cold-standby failover opnameservers. Dit geeft constante toegang tot live, ononderbroken vastgelegde video in het geval van een storing aan de server. Organisaties kunnen dit aanvullen met camera-gebaseerde edge storage voor 100% ononderbroken video-opnames.

Optimaliseer systeemprestaties

Ingebouwde systeemcontroletools geven beheerders een realtime overzicht van de prestaties van het systeem, directe meldingen over mogelijke serverproblemen en voorspellende waarschuwing voor vastlopen van video.

Bespaar geld op video-opslag voor de lange termijn

Met XProtect Corporate kunt u opslagkosten verlagen en op de beste manier gebruikmaken van de netwerkopslagcapaciteit met behulp van de multifasen video-opslag en videobewerkcapaciteiten van de software.

Ontwikkeld voor krachtige live controle



Real-time visueel overzicht:

Gebruik interactieve kaarten om snel incidentlocaties te identificeren en visueel alarmeringen te verifiëren om te zorgen voor een snelle en toepasselijke reactie op bestaande situaties

Coördineer reactieactiviteiten:

Deel alarmen, afbeeldingen, video en andere informatie met behulp van de optionele, geïntegreerde videomuur, XProtect® Smart Wall

XProtect® Corporate

XProtect Corporate is IP-video managementsoftware (VMS) die is ontwikkeld voor grootschalige en extra beveiligde installaties.

Naast centraal beheer van alle servers, camera's en gebruikers in een installatie met meerdere locaties, biedt XProtect Corporate een geïntegreerde videomuur voor beheerders die een ultiem situatieoverzicht van iedere gebeurtenis nodig hebben.

Met de best presterende opnamemotor die op de markt verkrijgbaar is met een opnamesnelheid van minimaal 3,1 Gbit/s is XProtect Corporate ideaal voor installaties met operaties van 24/7, zoals luchthavens en casino's.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



✓
Onbeperkt
aantal
camera's



✓
Centraal
beheer



✓
Meerdere
servers/
locaties

Top 5 kenmerken



Sterke cybersecurity-tandaarden

Volledig geïntegreerde videomuur

Centrale hub in Milestone Interconnect

Meerfasige video-opslag met bewerking

Proactieve systeemcontrole

Alles wat u nodig heeft bij bedrijfskritieke activiteiten van 24/7

Waarom XProtect Corporate?

U moet kiezen voor XProtect Corporate als u:

- de best presterende VMS op de markt wilt die ontworpen is om algehele systeemprestaties te verhogen.
- de integriteit van de video moet beschermen en ongeautoriseerd bekijken en vervalsing moet voorkomen.
- constante toegang tot live video en ononderbroken video-opnames nodig heeft.

Voordelen XProtect Corporate

Haal het meeste uit uw serverhardware

XProtect Corporate is het meest

efficiënte VMS in de markt. Het stelt u in staat meer camera's per opnameserver te gebruiken en de hardware te selecteren die bij uw budget en behoeften past.

Gebouwd voor een snelle reactie op incidenten

- Reactie-activiteiten coördineren vanuit de controlekamer door alarmeringen, afbeeldingen, video en andere informatie te delen met behulp van de geïntegreerde videomuur, XProtect® Smart Wall.
- Ontvang een on-the-scene update van degenen die als eerste ter plekke zijn, die live video terug kunnen sturen naar de controlekamer met

Milestone Mobile.

- Markeer belangrijke video-opnames voor onderzoek na het incident.
- Zoek snel door uren van opnames door metadagebaseerde bewegingszoekopdrachten.

Uw installatie onder controle

- Blijf op de hoogte van de beschikbare opslagcapaciteit met voorspellende video-opslagwaarschuwingen.
- Balanceer de belasting op opnameservers in realtime, zonder video-opnames te onderbreken.
- Verzekert u van ononderbroken video-opnames met failover-opnames en ondersteuning voor decentrale opslag.

Vanaf het moment dat de video is vastgelegd, helpt XProtect Corporate u de integriteit en authenticiteit te garanderen



Livebeelden en opgenomen beelden:

Geavanceerd gebruikersrechtbeheer zorgt ervoor dat alleen geautoriseerd personeel toegang heeft tot live en vastgelegde video. U kunt ook geëxporteerde video encrypten en digitaal ondertekenen om te bevestigen dat er niet mee geknoeid is of dat het niet gewijzigd is.

Verzekert u ervan dat videobewijsmateriaal niet kwijt raakt:

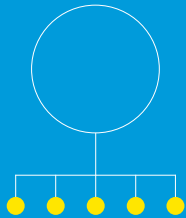
XProtect Corporate stelt u in staat om handmatig bewaartijd voor video die nodig is voor onderzoeken te verlengen, waardoor het wordt beschermd tegen verwijderen of overschrijven.

Gedistribueerde architectuur

Als u een installatie met meerdere locaties hebt

Milestone XProtect® VMS biedt verschillende manieren om een installatie te schalen en meerdere locaties vanaf een centrale locatie te bedienen. Gecentraliseerd management geeft u flexibiliteit, stelt u in staat uw bewakingsopstelling voor verafgelegen locaties te kiezen die binnen uw zakelijke behoeften en budget past. U kunt uw personeel efficiënter toewijzen en geld en tijd besparen op bezoeken aan locaties, allemaal door gedistribueerde architectuur.

Milestone Interconnect™



Als u veel kleine locaties moet beheren

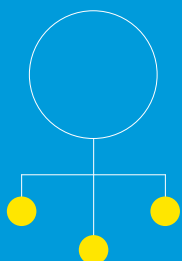
Waarom kiezen voor Milestone Interconnect?

Milestone Interconnect is het meest geschikt wanneer bewakingsactiviteiten voor veel kleine locaties gecoördineerd en behandeld moeten worden vanaf een centraal operationeel centrum. Het is een kostenefficiënte, flexibele manier om locaties te beveiligen die u in staat stelt te kiezen voor lokale beveiligingsopties die passen binnen de behoeften en het budget van de locatie.

Hoe het werkt:

- XProtect® Corporate wordt geïnstalleerd op de hoofdlocatie.
- Andere locaties kunnen elke XProtect VMS of Milestone Husky™ NVR gebruiken.
- Video kan lokaal of centraal worden opgeslagen, of een combinatie van beide
- Ideaal voor beperkte of periodieke verbindingen tussen de lokale en centrale sites.

Milestone Federated Architecture™



Als u meerdere, grote sites moet koppelen

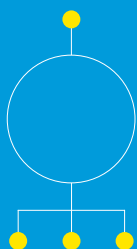
Waarom kiezen voor Federated Architecture

Bij Milestone Federated Architecture gebruikt de hoofdlocatie XProtect Corporate en alle andere locaties XProtect® Expert of XProtect Corporate. Dit is een ideale situatie als al uw locaties een geavanceerde videomanagementoplossing nodig hebben. Milestone Federated Architecture is een buitengewone manier om een grote installatie met verschillende duizenden camera's verspreid over verschillende locaties te schalen.

Hoe het werkt:

- XProtect Corporate wordt geïnstalleerd op de hoofdlocatie.
- De andere locaties gebruiken XProtect Corporate of XProtect Expert.
- Video kan alleen lokaal worden opgeslagen.

Milestone ONVIF™ Bridge



Als u uw video extern moet delen

Waarom kiezen voor Milestone ONVIF Bridge?

Milestone ONVIF Bridge stelt externe organisaties zoals de politie en beveiligingscentrales in staat video te integreren van Milestone Husky NVR's en XProtect VBS-producten in hun centrale bewakingsoplossingen. De ondersteuning van Milestone voor de universele ONVIF-norm vereenvoudigt ook de integratie in een multi-vendor-installatie, waarbij een organisatie VMS-systemen heeft van verschillende leveranciers.

Hoe het werkt:

- Een component van het Milestone Integration Platform.
- Gebouwd op de wereldwijde ONVIF® norm.
- Biedt externe toegang tot iedere videobron in de meeste XProtect VMS- of Milestone Husky-producten.
- Biedt toegang tot zowel live als opgeslagen video.



Husky™

Network Video Recorder

Gratis interfaces



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



**Als u een complete
bewakingsoplossing
wilt**

Onze Milestone Husky NVR's zijn de perfecte combinatie – 's werelds nummer 1 VMS plus een specifiek voor videobewaking gebouwd opnameplatform



Bekroonde videomanagementsoftware

Elke Milestone Husky™ NVR bevat
een geoptimaliseerde versie van ons
bekroonde XProtect® VMS



Volledig mobiele ervaring

Altijd en overal toegang tot uw video-
feeds met Milestone Mobile, de meest
functierijke bewakingstoepassing in deze
industrie



Milestone Husky calculator

Kies eenvoudig de Milestone Husky™ die bij uw
behoeften past. Download onze Husky Calculator
om de beste NVR voor u te vinden.



Ontworpen door de bewakingsexperts

Wij kennen videobewaking en hebben al
onze know-how in deze units gestopt zodat u
een NVR krijgt waar u op kunt rekenen

Milestone Husky NVR

Productoverzicht

 <p>Husky™ M20</p>	 <p>Husky™ M30</p>	 <p>Husky™ M50</p>	 <p>Husky™ M500A</p>	 <p>Husky™ M550A</p>
Tot 32 camera's	Tot 32 camera's	Tot 128 camera's	Tot 512 camera's	Tot 768 camera's
12 TB opslag	12 TB opslag	64 TB opslag	64 TB opslag	64 TB opslag
Skylake i3-6100	i5-3610ME 2.7 Ghz	i7-3610QE 2.3 Ghz	i7-3610QE 2.3 Ghz	i7-3610QE 2.3 Ghz
200 Mb/s opnamesnelheid	136 Mb/s opnamesnelheid	544 Mb/s opnamesnelheid	600 Mb/s opnamesnelheid	1400 Mb/s opnamesnelheid
XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Expert of XProtect Corporate	XProtect Expert of XProtect Corporate

Milestone Husky NVR

Vergelijkingsgrafiek

	Husky M20	Husky M30	Husky M50	Husky M500	Husky M550A
Specificaties					
aantal camera's	32	32	128	512	768
Vormfactor	Standalone 2U, rek rails inbegrepen	Werkstation	Gemonteerd in rek, 2U	Gemonteerd in rek, 2U	Gemonteerd in rek, 2U
Type toepassing	Multi-unit, ongelimiteerd aantal units	Multi-unit, ongelimiteerd aantal units	Multi-unit, ongelimiteerd aantal units	Multi-unit, ongelimiteerd aantal units	Multi-unit, ongelimiteerd aantal units
Hybride-optie	–	16 analoog 4TB opslag	32 analoog 16TB opslag	–	–
Milestone Interconnect (externe locatie)	✓	✓	✓	✓	✓
Computersysteem					
CPU passmark	5475	3635	6193	6193	6193
Besturingssysteem	Windows 10	Windows 10	Windows 10	Windows 10	Windows 10
Opslagsysteem					
Maximale opname snelheid Mb/s	200	136	544	600	1200
Algemene opslag	2TB/4TB/ 2 HDD-compartimenten, SATA	2TB/4TB/ 8TB/12TB 2 HDD-compartimenten, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB 8 HDD-compartimenten, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB 8 HDD-compartimenten, SATA	8TB/16TB/ 32TB/48TB/64TB 8 HDD-compartimenten, SATA
Opslag VMS/besturings-systeem	128GB mSATA SSD	64GB mSATA SSD	64GB mSATA SSD	128GB mSATA SSD	128GB mSATA SSD
Hot plug-diskdrives	✓	–	✓	✓	✓
Algemeen					
Videomanagementsoftware	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Professional	XProtect Expert of XProtect Corporate	XProtect Expert of XProtect Corporate
Milestone Care plus	Optioneel	Optioneel	Optioneel	3 jaar inbegrepen	3 jaar inbegrepen
Gecentraliseerd beheer van meerdere units	–	–	–	✓	✓
RAID	–	–	Optioneel 5, 10	5, 6, 10, 50	5, 6, 10, 50
Netwerk	–	–	2 x 1GbE	2 x 1GbE	2 x 1GbE, 2 x 10GbE

Husky™ M20

De Milestone Husky M20 is een stand-alone en in een rek te monteren netwerkvideorecorder (NVR) met ondersteuning voor tot wel 32 camera's. De hardwareunit is speciaal ontwikkeld door Milestone, de marktleider op het gebied van videomanagementoplossingen, en wordt geleverd met een NVR-geoptimaliseerde versie van XProtect® Professional. De Husky M20 is een eenvoudig te gebruiken bewakingsoplossing die u in staat stelt de gebruikerservaring aan te passen aan de verantwoordelijkheden en technische capaciteiten van uw medewerkers. Door de vervangbare harde schijf is het eenvoudig voor u om opslag te vervangen met minimale verstoring van uw bedrijf en de garantie van drie jaar verzekert u ervan dat u het meeste haalt uit uw investering.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



32
Camera's



✓
Onbeperkt
aantal
gelijktijdige
gebruikers

Top 5 kenmerken



6e generatie Intel® Skylake technologie

Geïntegreerde PoE gemanagede switch

Door klant te vervangen harde schijven

200 Mb/s opnamesnelheid

Plug-and-play instellen

Een plug-and-play bewakingssysteem



Waarom Husky M20?

Husky M20 is de ideale oplossing als u:

- een snelle, betrouwbare installatie wilt.
- geïntegreerde controle van netwerkapparaten wilt, inclusief energiebeheer en beveiliging
- U wilt de flexibiliteit om zelf opslag te vervangen.

Voordelen Husky M20

Kies hoe u het wilt gebruiken

De Husky M20 kan worden gebruikt als een werkstation of als een unit die in een rek wordt gemonteerd, zodat u de instelling kunt kiezen die het beste

voor uw bedrijf werkt en die past bij uw behoeften en IT-expertise.

Doe uw voordeel met de nieuwste cameratechnologie

De Husky M20 heeft een opnamesnelheid van 200 Mb/s zodat u voldoende bandbreedte heeft om de camera's met veel megapixels van vandaag de dag aan te kunnen.

Bespaar geld op uw voorafgaande investering

De Husky M20 is voorzien van een geïntegreerde switch met Power over Ethernet (PoE). Dit betekent een soepele, eenvoudige installatie, zonder

veel werk aan de netwerkinfrastructuur en minder kosten.

Voorgeprogrammeerd met eenvoudig te gebruiken software

Kies tussen vereenvoudigde en geavanceerde interfacemodi, zodat u de gebruikerservaring kunt aanpassen aan de behoeften, taken en capaciteiten van verschillende medewerkers binnen uw organisatie. De software-interface is ook beschikbaar in 30 talen, waardoor u tijd kunt besparen op training en gebruikersacceptatie wordt verhoogd.

Husky™ M30

Milestone Husky M30 is een desktop-werkstation met hoogwaardige hardware voor kleine tot middelgrote installaties. De unit is voorzien van de eenvoudig te gebruiken XProtect® Professional videomanagementsoftware en ondersteunt integraties, waardoor het een voorspelbare oplossing is voor kleinere bedrijven die meer willen doen met hun systeem. Het systeem is in de loop der tijd gemakkelijk uit te breiden, waardoor de Husky M30 de juiste keuze is voor nu en in de toekomst.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



32
Camera's



✓
Onbeperkt
aantal
gelijktijdige
gebruikers



Top 5 kenmerken



Alarmbeheer

Ondersteunt mobiele meldingen

Hybride optie

Ondersteunt integraties

Geavanceerde videodoorzoektools

Schaalbare oplossing voor kleine en middelgrote bedrijven



Waarom Husky M30?

Husky M30 is de ideale oplossing als u:

- een oplossing wilt die kan integreren met andere systemen voor een verbeterde functionaliteit, zoals ter voorkoming van verlies en voor toegangscontrole.
- overall toegang wilt tot uw systeem en incidenten snel moet oplossen.
- behoefte heeft aan een oplossing die eenvoudig met u en uw behoeften meegroeit op het gebied van formaat en complexiteit.

Voordelen Husky M30

Kijk wat er gebeurt terwijl het gebeurt

Met automatische melding van verdacht gedrag en overal en altijd toegang tot

uw video, weet u altijd of er iets uw aandacht nodig heeft. Als er iets gebeurt, kunt u snel videobewijs vinden en dit exporteren zodat u weer verder kunt met uw bedrijf.

Eenvoudig uit te breiden

Als uw behoeften in de loop der tijd groeien, kunt u meer camera's of eenvoudig te verbinden extra Husky NVR's toevoegen voor een gecombineerde oplossing. Hierdoor is de Husky M30 een kostenefficiënte en toekomstbestendige aanbieding.

Bescherm uw terrein

Met ondersteuning voor integraties kunt u een maatwerkoplossing creëren met extra functionaliteit zoals toegangscontrole, video-analyse en

transactie-analyse. Gebruik bijvoorbeeld XProtect® Access om video te integreren met uw toegangscontrolesysteem zodat u eenvoudig de details kunt zien van iedere persoon die uw bedrijf binnenkomt en verlaat. Als er incidenten plaatsvinden, kunt u eenvoudig beelden als bewijsmateriaal vinden en exporteren.

Lage kosten voor transitie naar IP

De Husky M30 is ook beschikbaar als een hybride optie, wat een ideale oplossing is als u al analoge camera's heeft. De hybride NVR is voorzien van een geïntegreerde encoder, waardoor u initiële kosten kunt reduceren omdat u bestaande analoge camera's kunt hergebruiken en IP-camera's in de loop der tijd kunt toevoegen.

Husky™ M50

Milestone Husky M50 is een rekgemonteerde oplossing met hoogwaardige hardware speciaal ontwikkeld voor bewaking, dat betrouwbare prestaties op het hoogste niveau levert. De unit is ideaal voor middelgrote vestigingen en is voorzien van efficiënte XProtect Professional videomanagementsoftware voor eenvoudige controle van videobewaking. Ondersteund door de grootste community van producenten in de industrie werkt de Husky M50 met het breedste assortiment aan camera's, software-integraties en bewakingsoplossingen, zodat u verzekerd bent van de perfecte oplossing voor vandaag en in de toekomst hebt.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



**Milestone
Mobile**



**XProtect®
Web Client**



**XProtect®
Smart Client**



128

Camera's



Onbeperkt
aantal
gelijktijdige
gebruikers

Top 5 kenmerken



Interactieve kaarten

Hybride optie

Hot plug disk drives

RAID 5/10 optie

Ondersteunt integraties

Prestatie op het hoogste niveau voor middelgrote bedrijven



Waarom Husky M50?

Husky M50 is de ideale oplossing als u:

- een installatie heeft waarbij live controle benodigd is, zoals het controleren van deuren en ruimtes in opleidingsinstituten of voor het controleren van de toegang van voertuigen bij zeehavens.
- een visueel overzicht wilt van de gehele installatie en alle alarmeringen zodat u snel kunt handelen.
- snel moet handelen bij verdacht gedrag en hulpverleners moet toewijzen.

Voordelen Husky M50

Ontvang snel de incidentlocatie

Pushmeldingen alarmeren u als er iets

gebeurt, ongeacht waar u bent. Neem direct actie met de Milestone Mobile app of gebruik interactieve kaarten om snel het alarm te zien en de betreffende camera's te vinden zodat u het incident kunt oplossen.

Betere, meer geïnformeerde beslissingen

Met multi-kanaal audio in beide richtingen kan beveiligingspersoneel communiceren met bewakers en hen in de richting van de actie leiden.

Controleer toegang tot het gebouw

Met ondersteuning voor integraties kunt u een maatwerkoplossing creëren met extra functionaliteit zoals toegangscontrole, video-analyse en transactie-analyse.

Gebruik bijvoorbeeld XProtect® LPR om kentekenplaten te lezen en automatisch toegang tot uw terrein te verlenen aan geautoriseerde voertuigen. Geautomatiseerde toegang helpt de productiviteit te verhogen en geeft u meer tijd om u te richten op uw bedrijf.

Gebruik eenvoudig bestaande analoge camera's

De Husky M50 is ook beschikbaar als een hybride optie, wat een ideale oplossing is als u al analoge camera's heeft. De hybride NVR is voorzien van een geïntegreerde encoder, waardoor u initiële kosten kunt reduceren omdat u bestaande analoge camera's kunt hergebruiken en IP-camera's in de loop der tijd kunt toevoegen.

Husky™ M500A

De Milestone Husky M500 Advanced NVR gaat verder dan normale alles-in-een netwerkvideorecorders (NVR's). De M500 Advanced heeft een rekhoogte van 2U en is specifiek gebouwd als hardwareplatform voor bewakingsopnamen met maximaal 512 HD-camera's. Voorzien van XProtect Expert en Corporate software combineert de unit allesomvattende videobewakingsfuncties en hoge prestaties met lage totale kosten.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



512
Camera's



✓
Onbeperkt
aantal
gelijktijdige
gebruikers

Top 5 kenmerken



Recorder of alles-in-een

Federated NVR ondersteuning

Licentie-overdraagbaarheid

Failover-recorder

Vereenvoudigde installatie en instelling

Hoogwaardige NVR met schaalbare software



Milestone Husky™ M500A

Waarom Husky M500 Advanced?

Husky M500 Advanced is de ideale oplossing als u:

- gegarandeerde opnamesnelheid van 600 Mbit/s wilt.
- een aanpasbare NVR nodig heeft: U kunt de unit gebruiken als een alles-in-een NVR-unit of als een dedicated opname- of controleserver in een multi NVR-installatie.
- een oplossing nodig hebt die u kunt vertrouwen: Dit model is een combinatie van hoogwaardige XProtect VMS-software en een exclusief, geavanceerd hardwareplatform.

Voordelen Husky M500 Advanced

Laagste NVR totale eigenaarskosten

Dit exclusief ontworpen en gebouwde hardwareplatform is snel in te zetten en biedt een ongeëvenaarde kosten-batenverhouding. De unit verbruikt slechts 90-120 KWh, waardoor de totale eigenaarskosten verlaagd worden vergeleken met andere hardwareoplossingen. De hoogwaardige componenten en hot-swappable harde schijf maken het systeem enorm betrouwbaar.

Oplossingsveelzijdigheid

Deze veelzijdige NVR-bouwsteen kan worden toegepast in verschillende systeemconfiguraties, van eenvoudige alles-in-een NVR-installaties tot installaties met meerdere units. Het kan worden gebruikt als een primaire

of failover opnameserver in een XProtect VMS-installatie met XProtect Expert of XProtect Corporate. Bij verspreide bewakingsinstallaties kan het worden gebruikt als een edge-systeem op afgelegen locaties dat kan worden gekoppeld aan een centrale bewakingshub met Milestone Federated Architecture™ of Milestone Interconnect™.

Onbeperkte schaalbaarheid van het systeem

Ideaal om in te zetten bij grote of extra beveiligde installaties en is compatibel met duizenden camera's, XProtect® add-on producten (bijv. XProtect LPR en XProtect Access), Milestone ONVIF Bridge en integraties met derde partijen zoals video-analyses.

Husky™ M550A

De Milestone Husky™ M550 Advanced NVR is de krachtigste netwerkvideorecorder in de industrie voor het 10GbE-NVR-serverklassesegment. De M550A heeft een rackhoogte van 2U en is specifiek gebouwd als hardwareplatform voor bewakingsopnamen met een hoge dichtheid. Het is voorzien van overvloedige stroomvoorziening, tot wel 10GbE voor CAT6 en ondersteuning voor ongelimiteerde opslag. Door een gegarandeerde ondersteuning opnameprestatie van 1200Mb/s is de M550A in staat tot wel 768 HD-camera's op te nemen. De M550A-eenheid is voorzien van de Milestone XProtect Expert en Corporate software en combineert allesomvattende videobewakingsfuncties en hoogwaardige prestaties met lage totale eigendomskosten.

Drie manieren om toegang te krijgen tot uw video



Milestone
Mobile



XProtect®
Web Client



XProtect®
Smart Client



768
Camera's



✓
Onbeperkt
aantal
gelijktijdige
gebruikers

Top 5 kenmerken



Gegarandeerde opnamesnelheid van 1200Mb/s

Ondersteuning voor onbeperkte opslag

Redundante stroomvoorziening

Intel® X550 geconvergeerde netwerkadapter

Ondersteunt tot 768 HD camera's

Een NVR van serverklassen voor het 10GbE-segment



Waarom Husky M550 Advanced? Husky M550 Advanced is de ideale oplossing als u:

- overtolligheid nodig heeft met dubbele stroomvoorziening.
- een systeem heeft dat hoogwaardigheid vereist voor een groot aantal camera's.
- het stroomverbruik van uw systeem wilt verminderen zonder de prestaties in gevaar te brengen.

Voordelen Husky M550 Advanced Beste prestaties binnen zijn klasse

- De M550A levert een ongekend hoge opnamesnelheid van 1200Mb/s en ondersteunt tot 768 camera's.
- De unit biedt een uitgebreide opslagoptie van 64TB en gebruikt de 8TB HDD Western Digital Purple

Surveillance harde schijven. Deze hoogwaardige schijven leveren 1424 Mb/s en 128 MB cache per schijf.

- De M550A heeft ook een 1+1 overtollige dubbele stroomvoorziening die 'hot swappable' is en vervanging op locatie ondersteunt.

Onbeperkte opslag

De Husky M550A NVR van serverklasse is de eerste op de markt die de Intel X550 T2 gebruikt, een geconvergeerde netwerkadapter die hardware-gebaseerde interfaces van 10GbE iSCSI op hoge snelheid en FCoE (Fiber Channel over Ethernet) biedt. Dit stelt klanten in staat een ongelimiteerde hoeveelheid opslag te koppelen voor zowel live videodatabases en archieven. Klanten kunnen ingebouwde opslag

uitbreiden met behulp van zakelijke opslagoplossingen van EMC, Dell, HP, Netapp en andere fabrikanten.

Verminderd risico, sneller inzetten

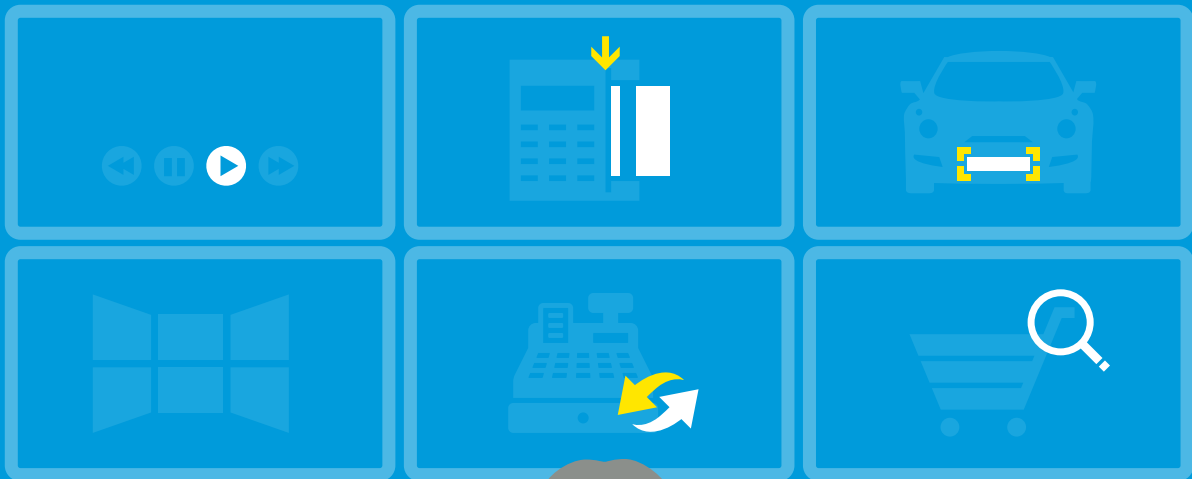
De M550A heeft een aantal mogelijkheden waardoor klanten in staat zijn om de bestaande infrastructuur te hergebruiken bij het inzetten van de unit, waardoor zij de totale kosten van de installatie kunnen verlagen. Met de Intel X550T2-adapter kunnen klanten kabels met de CAT 6/6a norm en RJ45-stekkers gebruiken. De adapter convergeert ook data en netwerk in een interface. De unit is ook voorzien van software waardoor de instellingstijd enorm wordt verlaagd.

Milestone

Add-on producten

XProtect add-on producten zijn componenten en functies die extra waarde en functionaliteit toevoegen. U kunt ze gebruiken om op maat gemaakte bewakingsoplossingen voor specifieke behoeften te maken. Milestone heeft deze add-ons specifiek ontworpen en ontwikkeld voor de XProtect VMS

en de Milestone Husky-serie. Ze zijn naadloos geïntegreerd met de XProtect Smart Client en zijn kernfuncties, waardoor gebruikers een uniforme en efficiënte werkervaring krijgen, alsof zij maar een systeem hoefden te leren gebruiken en het kunnen gebruiken om alles te beheren.



XProtect® Access

Ervaar de voordelen van video-geautoriseerde fysieke beveiliging

XProtect Access is een add-on product voor XProtect VMS en Husky NVR's van Milestone die het mogelijk maakt toegangscontrole te integreren met uw software. XProtect Access verzorgt video-geautoriseerde fysieke beveiliging in al zijn aspecten uiteenlopend van beoordelen, volgen, assisteren en het onderzoeken van pogingen om toegang te verkrijgen tot een locatie. Het helpt efficiëntie te verbeteren,

activiteiten te optimaliseren en beveiliging te vergroten. Met dit add-on product kunt u zowel uw videocamera's als uw toegangscontrolesysteem beheren vanaf een gecentraliseerde interface. U kunt toegangsrechten beheren met behulp van XProtect Smart Client, grote vestigingen met duizenden toegangspunten overzien en u heeft de vrijheid om het toegangscontrolesysteem van uw keuze te selecteren.



Top 3 kenmerken

Toegangsmonitor

Doorgang bijhouden door gebeurtenissen en gerelateerde video voor specifieke toegangspunten te bekijken en realtime waarschuwingen te ontvangen voor abnormale situaties (bijv. wanneer een deur te lang wordt opengehouden).

Mensen assisteren die toegang willen

Ontvang direct toegangsverzoeken, met daar bijbehorende video en kaarthouderinformatie. Dit maakt directe visuele validatie van mensen die toegang willen mogelijk. De geïntegreerde functie voor audio in twee richtingen beheert deuren en poorten, helpt de operator snel toegangsgebeurtenissen te detecteren, valideren en hiernaar te handelen met een single userinterface.

Onderzoeken en documenteren

Krijg toegang tot gebeurtenissen, gerelateerde video en kaarten met de speciale Access Control-tab in de XProtect Smart Client. Krachtige zoekfuncties maken het eenvoudig om alle passages van een specifieke kaarthouder of alle doorgangen door een specifieke deur in kaart te brengen. U kunt direct een pdf-rapport gebaseerd op uw zoekopdracht genereren, inclusief videomarkeringen en alle gerelateerde details van de kaarthouder.

Waarom kiezen voor XProtect Access?

Operator kan betere beslissingen nemen

Doordat de operator de identiteit van individuen die toegang willen visueel kan verifiëren, is het gemakkelijker om de juiste mensen binnen en buiten te houden.

Efficiëntere werkprocessen

Manage videobewaking en toegangscontrole vanaf slechts een interface om operationele efficiëntie te vergroten.

Ongecompliceerd onderzoek na incidenten

Voer grondiger onderzoek na incidenten uit met video-informatie die gekoppeld is aan iedere binnenkomst en vertrek.

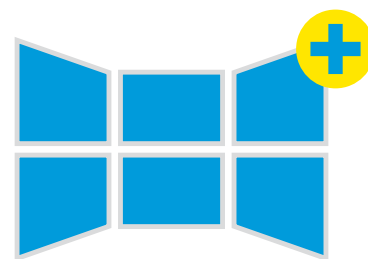
XProtect Access is beschikbaar als een add-on voor onze XProtect software en Husky NVR's. Let op: XProtect Access vereist een apart toegangs controlesysteem.

XProtect® Smart Wall

Toon alle videodata in een installatie voor een compleet overzicht

XProtect Smart Wall is een add-on product dat de responstijd verbetert door een compleet overzicht te bieden van grote bewakingsinstallaties. De videomuur is geïntegreerd met de XProtect Smart Client, waardoor het operators het gemakkelijk maakt om grote installaties te beheren. XProtect

Smart Wall ondersteunt een aantal combinaties van monitoren, ongeacht de fabrikant. Het draait op standaard servers en schermen en helpt operators zich te concentreren op de belangrijkste zaken en de responsactiviteiten te coördineren omdat meerdere bewakers dezelfde beeldweergave zien.



Top 3 kenmerken

Vroege ontdekking van incident en locatie

Black-screen controle en automatisch weergeven van relevante content op de XProtect Smart Wall helpt het personeel van de controlekamer te focussen op wat essentieel is.

Verbeter het nemen van beslissingen

Direct situatiegerelateerde informatie weergeven op de XProtect Smart Wall, zoals kaarten, alarmeringen en gebeurtenissen.

Responsactiviteiten coördineren

Dit is een gezamenlijk canvas waar personeel van de controlekamer camera's, afbeeldingen, videobeelden kunnen delen met eenvoudige knip- en plakfuncties.

Waarom kiezen voor XProtect Smart Wall?

Verlaag de totale eigendomskosten

Smart Wall is inbegrepen in XProtect Corporate en kan worden aangeschaft voor XProtect Expert en Husky M500 en M550 Advanced. Het draait op standaard hardware waardoor bedrijven vrij zijn om bestaande hardware te hergebruiken of hardware te kiezen dat binnen hun budget past. De ondersteuning van hardware-geaccelereerde decodering verlaagt de kosten van hardware nog verder, waardoor de investering voor een complete video muur wordt verminderd.

Ingebruikstelling en training zijn eenvoudig

Het in gebruik stellen van XProtect Smart Client is eenvoudig, aangezien het een geïntegreerd onderdeel van XProtect Smart Client is. De simpele gebruikersinterface maakt de training ongecompliceerd.

Deel datgene wat belangrijk is

XProtect Smart Wall stelt operators in de controlekamer in staat om te kiezen hoe zij informatie bekend willen maken. Zij kunnen de informatie selecteren die zij willen weergeven zodra het beschikbaar is of zij kunnen het systeem programmeren om automatisch specifieke soorten alarmeringen of gebeurtenissen te openbaren.

XProtect® LPR

Herken de kracht van automatische voertuigidentificatie

XProtect LPR is een add-on product dat kentekenplaatinformatie van voertuigen leest en deze informatie aan de video koppelt. Als een volledig geïntegreerd onderdeel van de XProtect Smart Client heeft XProtect LPR een groot aantal applicatiegebieden, waaronder toegangscontrole, preventie van diefstal, loyaliteitsprogramma's en controle van tolwegen en grenzen. Geavanceerde vergelijkingslogica

maakt het mogelijk om herkende kentekenplaten te vergelijken met vooraf gedefinieerde lijsten en geautomatiseerde acties in werking te stellen, zoals het openen van een poort. Dit verhoogt de productiviteit. XProtect LPR biedt een aantal krachtige applicaties voor veiligheidsbewuste omgevingen om verliezen te voorkomen, parkeren te beheren, toegang te reguleren en bewijs te verzamelen.

Waarom kiezen voor XProtect LPR?

Verlies voorkomen

Controleer op voertuigen die op de zwarte lijst staan, bijvoorbeeld auto's die weggereden zijn zonder te betalen voor benzine.

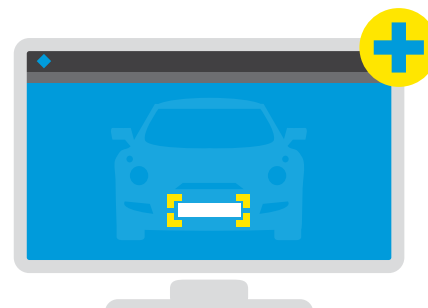
Regel de toegang

Lever goede klantenservice door geselecteerde voertuigen automatische toegang te verlenen bijvoorbeeld bij zakelijke parkeerterreinen. Dit biedt ook een accuraat overzicht van wie er komt en gaat.

Verricht onderzoeken

Houd bewegingen van verdachte voertuigen bij tijdens onderzoeken.

XProtect LPR is beschikbaar als een add-on voor XProtect software en Husky NVR's en ondersteunt meer dan 100 landen, staten en regio's. Er worden steeds nieuwe landen toegevoegd. Het ondersteunt ook een groot aantal kentekenplaatformats: Enkele regel, dubbele regel, zwart op wit, wit op zwart, meerdere kleuren, etc.



Top 3 kenmerken

Leg livebeelden vast

LPR is compatibel met alle door Milestone ondersteunde camera's en u kunt meerdere banen controleren met een enkele camera.

Beheren en bijhouden van video

Met de brede camera-ondersteuning en detectie over meerdere banen van Milestone biedt XProtect LPR-operators een integraal, realtime beeld van de kentekenplaatinformatie en gerelateerde video.

Onderzoeken en documenteren

De LPR-tab in de XProtect Smart Client heeft een uitgebreide zoekoptie, waardoor het eenvoudig is om herkende kentekenplaten, gerelateerde video en mogelijke lijstinformatie te koppelen. U kunt LPR-rapporten genereren met kentekenplaatinformatie, gemarkeerde video verkrijgen en kentekenplaten in close-up op afbeeldingen krijgen.

XProtect® Transact

Ontdek de voordelen van het koppelen van video aan transactie-informatie

XProtect Transact is een add-on product dat verschillende soorten op transacties gebaseerde processen mogelijk maakt. Het kan worden gebruikt in sectoren zoals winkels, transport, bank en financiën om diefstal en fraude te verminderen en te onderzoeken. Door het

combineren van transactiedata van verkooppuntssystemen, scanners, pinautomaten of gelijksoortige systemen met betreffende video stelt XProtect Transact u in staat tot realtime controle, handelen bij uitzonderingen en het documenteren van transacties.

Waarom kiezen voor XProtect Transact?

Fraude identificeren

Verkooppuntterminals en kassa's realtime in de gaten houden om diefstal op te lossen.

Inventarisverschillen ontdekken

Genereer rapporten, inclusief transactie-informatie en gemarkeerde videobestanden.

Volg zendingen of pakketten

Houd inkomende en uitgaande pakketten op alle momenten in de gaten om aansprakelijkheidsclaims en incomplete zendingen te voorkomen.

XProtect Transact is beschikbaar als een add-on voor onze XProtect software en Husky NVR's.



Top 3 kenmerken

Eenvoudig data verkrijgen en videocorrelatie

Verbind iedere POS of ander systeem via TCP IP en Serial Port-integratie en ontvang de volledige waarde van flexibele video- en datacorrelatie.

Realtime controle en handelen bij uitzondering

Controleer transacties en video van een of meerdere bronnen uit meerdere winkels in realtime. Ontvang direct meldingen over abnormale transacties, met volledige toegang tot transactiedata en gerelateerde video.

Onderzoeken en documenteren

Krachtige zoekfuncties helpen specifieke transactiesoorten te lokaliseren en te onderzoeken. Achtervolg frauduleuze gevallen met behulp van uitgebreide videodocumentatie en transactiedetails.

XProtect® Screen Recorder

Onopvallende schermopnames doen productiviteit toenemen

XProtect Screen Recorder is een add-on product dat XProtect VMS en Husky NVR's in staat stelt schermopnames vast te leggen van iedere PC met Microsoft® Windows of van een verkooppunt (POS). Het wordt eenvoudig op computers geïnstalleerd die gebruikers

willen controleren en opnamen worden volledig met andere videogegevens gesynchroniseerd. Vastgelegde schermopnames worden op dezelfde manier beheerd als videostreams; u kunt ze live bekijken, opnemen, afspelen en exporteren.

Waarom kiezen voor XProtect Screen Recorder?

Verzamel eenvoudig bewijs

Lever een dossier van frauduleuze activiteiten aan door het vastleggen van schermopnames van transacties.

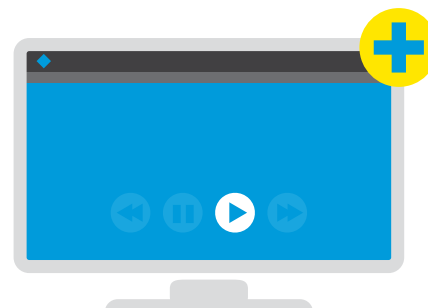
Productiviteit verhogen

Controleer kritieke activiteiten en leg deze vast om te verzekeren dat alles efficiënt loopt.

Help personeel managen en training te verbeteren

Houd toezicht op meerdere computerschermen, inclusief activiteiten in de XProtect Smart Client. Gebruik opnames om personeel op te leiden en hun gebruikersgedrag en activiteiten te verbeteren.

XProtect Screen Recorder is beschikbaar als een add-on voor onze XProtect software en Husky NVR's.



Top 3 kenmerken

Onopvallend controleren

De opname is niet zichtbaar voor de gebruiker van de gecontroleerde computer.

Behandel schermopnames hetzelfde als normale videodata

Videostreams die worden vastgelegd met XProtect Screen Recorder worden op dezelfde manier behandeld als streams van camera's en kunnen live bekeken, opgenomen en afgespeeld worden. Videostreams kunnen gemakkelijk worden gemarkeerd en geëxporteerd.

Leg meerdere schermen vast

Selecteer elke monitor als u computers met meerdere schermen controleert. Een gecombineerde opname van alle schermen die verbonden zijn met een gecontroleerde computer kan ook worden geselecteerd, waardoor het een eenvoudig overzicht biedt.



XProtect® Retail

Verhoog winst door het identificeren van fraude en verminderen van diefstal

XProtect Retail is een add-on voor video-enabling winkelactiviteiten waarbij zakelijke transacties worden gekoppeld aan video's die zijn vastgelegd tijdens de transacties. Het kan worden gebruikt om diefstal te verminderen, operationele efficiëntie te verbeteren en voor het trainen van personeel. Integreer met ERP- en POS-systemen voor een

complete set van rapportage- en analysefuncties. Dit is een tool voor post-analyse van frauduleus gedrag dat ook kan worden gebruikt voor zelfafhandeling, zoals wanneer een kassier probeert een abnormale transactie te doen. XProtect Retail biedt volledig gesynchroniseerde video en transactiedata als bewijsmateriaal voor interne zoals de politie en beveiligingscentrales.



Top 3 kenmerken

Vooraf gedefinieerde vragen

Verzamel analyses van individuele winkels, kassiers en transacties.

Verbind met Enterprise Resource Planning (ERP)-systemen

Integreer XProtect Retail met de andere systemen van de retail-organisatie voor een nog beter inzicht in de verschillende patronen en activiteiten.

Dynamisch verband tussen kassa en camera

Ondersteunt strokende analyse van niet-statische gepositioneerde of tijdelijke kassa's.

Waarom kiezen voor XProtect Retail?

Interne fraude verminderen

Optimaliseer activiteiten in de winkel door video te koppelen aan transacties

een medewerker aan te klagen. XProtect Retail is beschikbaar als een add-on voor onze XProtect software en Husky NVR's.

Verzamel technisch bewijs om frauduleus gedrag te valideren en bewijzen

Alleen de transactiedata zonder video-opname is, in veel gevallen, niet voldoende om



Partner Add-ons

Ons open platform vormt de basis van een bloeiende community van technologiepartners die maatwerk- en gecertificeerde bewakingsoplossingen bieden voor alle bedrijven in alle industrieën. Deze partners koppelen onze XProtect® VMS met hardware en software van derde partijen en het grootste aantal camera's op de markt, waardoor deze functioneren als een geïntegreerd systeem met oneindige toepassingen die verder gaan dan beveiliging. Gebouwsensoren en IOT-apparaten, toegangscontrolesystemen, crowd control software, logistieke trackingsystemen; dit zijn slechts

een paar van de systemen die kunnen worden geïntegreerd met uw VMS. Alles voor veiligheid, grotere efficiëntie, verbeterde functionaliteit en groei van het bedrijf.

Oplossingen derde partijen ontwikkelen

Een gepubliceerde application programming interface (API) stelt ontwikkelaars in staat om de functionaliteit van XProtect te wijzigen, waardoor er de beste maatwerkfuncties aan veiligheids- en zakelijke systemen kunnen worden toegevoegd. Onze partners creëren eenvoudige integraties en oplossingen

met behulp van de Milestone Integration Platform Software Development Kit (MIP-SDK). Deze veelzijdige tool maakt het gemakkelijk om applicaties voor Milestone VMS te creëren en te beheren. Een gecertificeerde oplossing is nauwkeurig getest en goedgekeurd door het Milestone-team om in echte omgevingen te werken. Gebruikers kunnen er altijd zeker van zijn dat Milestone gecertificeerde oplossingen gegarandeerd werken en voordelen leveren in combinatie met ons XProtect VMS.

Hoe onze partner add-ons een voordeel voor uw bedrijf bieden

Keuzevrijheid

XProtect ondersteunt de grootste keuze in netwerkhardware-apparaten - meer dan 6.000 digitale camera's, encoders en digitale videorecorders (DVR's). Met XProtect heeft u de vrijheid de beste hardware te kiezen voor uw specifieke budget en behoeften.

Video enable

Het open platform maakt het eenvoudig om videofunctionaliteit toe te voegen aan beveiligings- en zakelijke systemen.

Efficiënte activiteiten

Onafhankelijke zakelijke en beveiligingssystemen kunnen naadloos worden geïntegreerd en beheerd via een interface voor meer efficiëntie en een verbeterde functionaliteit.

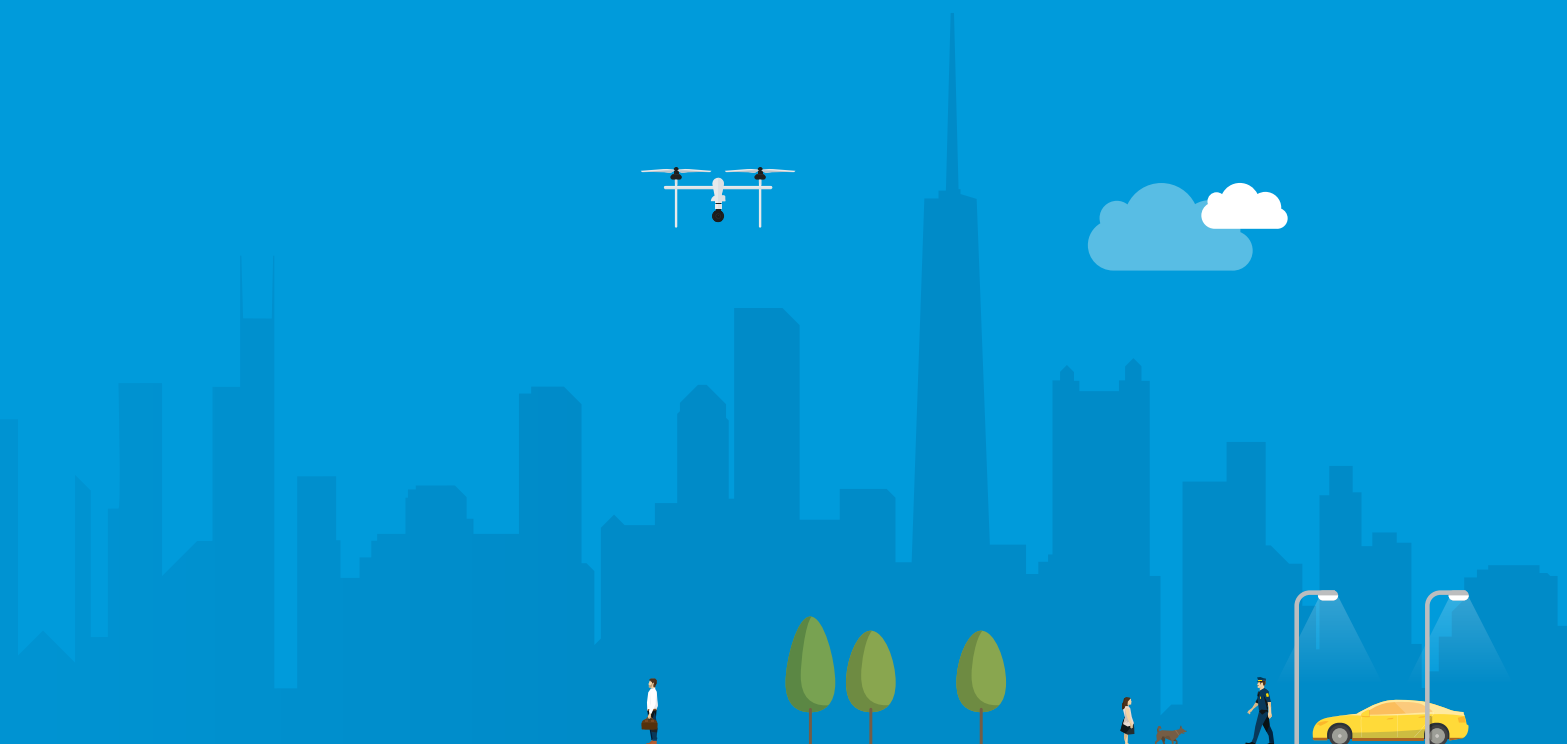
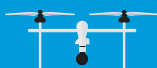
Toekomstbestendig

In plaats van vastzitten aan de producten van een bedrijf biedt het open platform u de mogelijkheid om uw voordeel te doen met de innovatie van een hele industrie, waardoor de waarde van uw bewakingssysteem toeneemt. U heeft de vrijheid om nieuwe technologieën toe te voegen als deze worden ontwikkeld, waardoor u constant uw beveiligingssysteem kunt updaten en verbeteren.

Bekijk ons complete overzicht van gecertificeerde oplossingen van derde partijen in onze Solution Finder: milestonesys.com/solutionfinder



Ga naar de volgende pagina
om de mogelijkheden te zien





Aerial cameras

Integreerd
videofeeds
vanaf ieder soort
camera



Eye tracking software

Weet wat de
aandacht van uw
klant trekt

Point of Sale systems, ERP integration

Krijg inzicht in de
kooppatronen en
-gewoonten van uw
klanten

RFID scanning

Houd uw
spullen in de
gaten

Herkenning van gevaarlijke objecten

Ontvang waarschuwingen wanneer
mogelijk gevaarlijk object op of
in de buurt van uw terrein worden
achtergelaten

Diefstalvoorkoming

Technologie die
waarschuwt
wanneer een deur op
de verkeerde manier
opengaat.

Customer flow

Voorkom te grote
drukke en optimaliseer
de doorstroming in uw
winkel

Biometrische toegangscontrole en irisscan

Weet wie
uw gebouw
binnenkomt
en uitgaat



**Op aanwezigheid
gebaseerde verlichting**

Pas de instellingen van uw gebouw aan aan het aantal mensen in het gebouw

**Detectie van gevallen
personen**

Weet wanneer iemand medische verzorging nodig heeft

**Lichaamgedragen
camera's**

Reageer nog sneller op noodgevallen

Nummerplaatherkenning

Weet welke voertuigen op uw terrein komen

Regel de temperatuur

Controleer de carbon footprint van uw gebouw gebaseerd op externe en interne factoren

Branddetectie

Waarschuw medewerkers en de autoriteiten als er een noodgeval is

Ondersteuning | Opleiding | Consultancy

Haal het meeste uit uw Milestone-systeem

Wij bieden een groot aantal services die u helpen het meeste te halen uit uw Milestone-producten tijdens de gehele levenscyclus van uw installatie.

Beginnen met Milestone

Als u begint met het samenstellen van uw Milestone-installatie, kunt u uw voordeel doen met de eindgebruikerstraining en consultancy services op locatie om te zorgen dat de installatie juist wordt uitgevoerd en dat operators voorbereid zijn om het systeem te gebruiken als onderdeel van hun dagelijkse routine.

Het systeem onderhouden en optimaliseren

Zodra uw systeem draait, kunt u uw voordeel doen met de technische ondersteuning en systeemcontroles van Milestone om

te zorgen dat uw systeem de optimale configuratie heeft voor uw omgeving, die altijd up-to-date is met de laatste functionaliteit en dat technische problemen altijd snel worden opgelost. Wij bieden ook proactieve systeemcontroletools die helpen uw integrator mogelijk problemen te identificeren en op te lossen voordat zij van invloed zijn op uw systeem.

Uw bewakingssysteem aanpassen

Als de behoeften van uw bedrijf wijzigen, wilt u misschien zelfs meer zakelijke processen en functies integreren in uw videobewakingssysteem. Of u nu uw enterprise resource planning (ERP) database of een point-of-sale-systeem wilt opnemen, onze engineers helpen u graag deze systemen te integreren in uw XProtect® VMS.



Milestone CARE™

Wanneer u extra ondersteuning voor uw Milestone-systeem wilt

Milestone Care is het onderhouds- en ondersteuningsprogramma van Milestone. Het is ontwikkeld als toevoeging op de ondersteuning die u ontvangt via ons zeer gekwalificeerde netwerk van wederverkopers en system integrators.



Kies het niveau van technische ondersteuning die past bij de behoeften van uw bedrijf.

Milestone Care™ Basic

Milestone Care Basic is een aanvullende, zelfbedieningsondersteuning dat wordt geleverd bij ieder Milestone-product. Het bestaat uit eLearningmodules en toegang tot onze gebruikersforums en onlinekennisbestanden.

Milestone Care™ Plus

Milestone Care Plus zorgt ervoor dat u altijd toegang heeft tot de laatste functionaliteit voor uw VMS door gratis toegang tot software-updates en het stelt u in staat uw voordeel te doen met Connected Services, zoals het Customer Dashboard (klantendashboard) en pushmeldingen (alarmmeldingen die worden verstuurd via Milestone Mobile).

Milestone Care™ Premium

Milestone Care Premium biedt 24 uurs-toegang tot de Milestone Technische ondersteuning en servicelevel agreements met afgesproken responstijden. Het is een ideale optie wanneer u er zeker van wilt zijn dat potentiële systeemproblemen direct worden opgelost.

Milestone Care™ Elite

Milestone Care Elite is een maatwerksupportaanbieding met een aangewezen Milestone Technical Account Manager. Het biedt afgesproken oplossingstermijnen voor alle kritieke problemen met uw Milestone-product. Het is ontwikkeld voor organisaties met bedrijfskritieke bewakingsinstallaties.

	Care Basic	Care Plus	Care Premium	Care Elite
Inruilwaarde softwareproducten	30%	100%	100%	100%
24/7 technische ondersteuning	–	–	✓	✓
Afgesproken responstijden (15 minuten/telefoon, 4 uur/e-mail)	–	–	✓	✓
Technical Account Manager	–	–	–	✓

Milestone eindgebruikerstraining

Leer ons Milestone-systeem te gebruiken

Om u te helpen het meeste te halen uit uw Milestone-producten, bieden wij een groot aantal trainingen. U kunt kiezen uit training op locatie of online leren met onze gratis e-learningcursussen.



Gratis online training!

Het Milestone Customer leerportaal biedt gratis e-learningcursussen die ontwikkeld zijn om operators en beheerders van eindgebruikers te leren hoe hun Milestone systeem te gebruiken. Al onze e-learningcursussen zijn gratis, kunnen op uw eigen tempo worden gevolgd en zijn 24/7 beschikbaar op uw computer of tablet. Er is geen log-in nodig om toegang te krijgen tot onze klantentrainingen.

De cursussen op het Milestone Customer leerportaal zijn o.a.:

- Beginnen met XProtect® Smart Client
- Beginnen met XProtect® Web Client
- Gebruik van XProtect® LPR
- Gebruiken van XProtect® Smart Map
- Installeren en gebruiken van de Milestone Husky™ M10

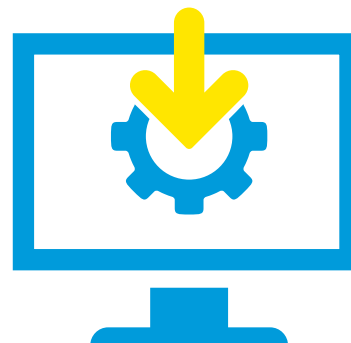
Op zoek naar een persoonlijke training?

Wij bieden ook maatwerk, persoonlijke cursussen voor onderwerpen zoals het gebruik van XProtect Smart Client en behandelen van bewijs. Als u geïnteresseerd bent in een van deze cursussen, kunt u contact opnemen met uw Milestone reseller of Milestone Professional Services.

Milestone Consultancy Services

Als u hulp wilt van Milestone

Milestone biedt een reeks aan maatwerkadvies- en technische diensten om u te helpen uw Milestone-systeem aan te passen. Of u een van uw interne zakelijke systemen wilt integreren in uw VMS of als u er zeker van wilt zijn dat uw VMS optimaal werkt - het team van getrainde engineers en consultants van Milestone staat klaar om u te helpen.



Uw systeem aanpassen

Als u een intern zakelijk systeem wilt integreren, zoals een Enterprise Resource Planning (ERP) of point-of-sale (POS)-systeem, in uw Milestone VMS dan kunt u ondersteuning krijgen van Milestone-engineers. Milestone Custom Development assisteert uw organisatie bij het ontwikkelen, installeren en ondersteunen van geïntegreerde maatwerkoplossing.

Ontwerpen van uw systeem

Creëer, voordat u investeert in dure apparatuur, een systeemontwerp dat de vereiste veiligheids- en beveiligingsvereisten van uw bedrijf zal uitvoeren. Met de Systeemontwerpdiensten creëert Milestone een systeemontwerp voor uw installatie en doen wij een voorstelling van welke apparatuur zou moeten worden gebruikt.

Zorgen dat uw systeem draait

Om u te helpen te starten met uw Milestone-installatie bieden wij een System Start-upservice. Milestone-engineers zullen uw integrator of in-house beheerders, op afstand of op locatie, ondersteunen bij het installeren en ingebruikstellen van uw Milestone-oplossing.

Werken met systeemupgrades

Beperk het risico bij het updaten van uw systeem door hulp van Milestone engineers. De Service voor ondersteuning bij upgrade zorgt voor een strak upgrade proces en geeft u prioriteitsondersteuning totdat de upgrade compleet is.

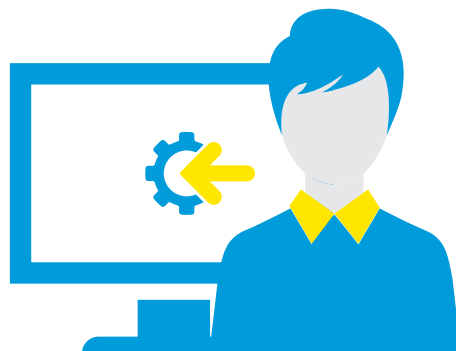
Afstemmen van de prestaties van uw systeem

Een VMS-systeem bestaat uit veel verschillende componenten. Het vinden van net die juiste om aan te passen zodat u de beste prestaties krijgt, kan een ontmoedigende taak zijn. Bij een System Health Check helpt een Milestone-gecertificeerde technicus u bij het genereren van een overzicht van het systeem en creëert aanbevelingen in overeenstemming met de beste praktijken van Milestone om uw Milestone-systeem te optimaliseren.

Milestone Customer Dashboard

Als u wilt dat uw integrator u helpt

We weten dat uw Milestone-installatie belangrijk is voor uw bedrijf. U zal niet dagelijks uw videobestanden bekijken, maar als er iets gebeurt, wilt u er zeker van zijn dat de video er is als u het nodig heeft.



Verminder supportkosten door proactief systeemmanagement

Om te helpen uw systeem operationeel te houden, hebben wij het Customer Dashboard gecreëerd; een onlineservice voor uw systeemintegrator. Met behulp van het Customer Dashboard kan uw integrator de technische gezondheid van uw systeem realtime in de gaten houden, statusupdates ontvangen en technische incidenten bijhouden. System uptime reports en aanpasbare notificaties helpen integrators mogelijke

systeemproblemen aan te pakken voordat zij uw bedrijf verstoren. Het resultaat is een constant werkend Milestone-systeem dat voldoet aan uw bedrijfsvereisten.

Customer Dashboard is een onderdeel van de Connected Services dat beschikbaar is via een Milestone Care Plus-abonnement. Er is een internetverbinding nodig.



Kom bij de community



milestonesys.com

Milestone Systems

Milestone Systems heeft 22 kantoren wereldwijd en wordt naar meer dan 150 landen gedistribueerd. Voor meer informatie, bezoek onze website via milestonesys.com

Algemene vragen
info@milestonesys.com



Nr. 1 VMS
verkoper wereldwijd

IHS Global Inc. juni 2017