

UK

COM-DATA-4G Installation Instructions

The COM-DATA-4G is a plug-on module that allows a control unit to access the Eaton SecureConnect™ service over the internet using LTE and GSM (4G and 2G) mobile phone networks. The module is compatible with i-on Compact, i-on Style, i-on30R, i-on40H and any later SecureConnect-enabled control unit.

Note: The module requires the COM-ADPT-01 adapter board for the i-on30R and i-on40H.

This product must be installed by qualified service personnel.

Installing the module

1. Disconnect all power to the control unit, including the backup battery.
2. Check network availability (see below).
3. The module has a built-in antenna, which is suitable in most cases. If the site has poor signal strength, an external antenna (COM-ANT-01) can be purchased, which must be fitted outside the control unit.

Connect the antenna to the socket on the PCB (Figure 1). Place the antenna:

- Oriented vertically, as high as possible.
- As far away as possible from the control unit.
- At least 1m from any metalwork, including pipes and cables.
- So that the lead runs horizontally from the antenna for at least 250mm.

4. Fit a registered SIM card (Figure 1).
5. Fit the module into the control unit (Figure 1). If you are using the adapter board, please refer to the COM-ADPT-01 Installation Instructions.
6. Connect power to the control unit.
7. Use the *GSM Antenna* option in the Installer menu to specify whether the internal or external antenna is being used.

Please refer to the system's Engineering Guide for details of how to configure the control unit to use the module.

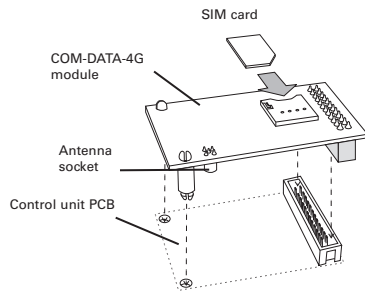


Figure 1: Installing the module

Removing the module

To remove the module: at the control unit, set *Cloud Access* to *Disabled* (to prevent communication errors), remove all power, then unplug the module.

EATON
Powering Business Worldwide

DE

COM-DATA-4G Installationsanleitung

Das COM-DATA-4G ist ein Aufsteck-Modul, mit dem eine Zentrale über das Internet via LTE- und GSM- (4G und 2G) Mobilfunknetze auf den Eaton SecureConnect™-Dienst zugreifen kann. Das Modul ist mit der i-on Compact, der i-on Style-, der i-on30R-, der i-on40H- und allen späteren SecureConnect-fähigen Zentralen kompatibel.

Hinweis: Um das Modul für die i-on30R und die i-on40H verwenden zu können, wird die COM-ADPT-01-Adapterplatte benötigt.

Dieses Produkt bedarf der Installation durch einen Fachbetrieb.

Installation des Moduls

1. Trennen Sie die Stromzufuhr der Zentrale, einschließlich der Backup-Batterie.
2. Prüfen Sie, ob das Netz verfügbar ist (siehe unten).
3. Das Modul verfügt über eine integrierte Antenne, die in den meisten Fällen geeignet ist. Wenn die Signalstärke am Standort schwach ist, kann eine Außenantenne (COM-ANT-01) gekauft werden, die außerhalb der Zentrale angebracht werden muss.

Schließen Sie die Antenne an die Buchse der Platine an (Abbildung 1). Richten Sie die Antenne aus:

- Senkrecht, so hoch wie möglich.
- So weit wie möglich von der Zentrale entfernt.
- Mindestens 1 m Abstand zu Metallobjekten, einschließlich Rohre und Kabel.
- Das Kabel muss mindestens 250 mm waagrecht von der Antenne verlaufen.

4. Legen Sie eine registrierte SIM-Karte ein (Abbildung 1).
5. Setzen Sie das Modul in die Zentrale ein (Abbildung 1). Wenn Sie die Adapterplatte verwenden, beziehen Sie sich bitte auf die Installationsanweisungen für die COM-ADPT-01.
6. Stellen Sie die Stromversorgung der Zentrale her.
7. Stellen Sie über die *GSM-Antennenoption* im Installer-Menü ein, ob die interne oder externe Antenne verwendet wird.

Weitere Einzelheiten zur Konfiguration der Zentrale für die Verwendung des Moduls entnehmen Sie bitte der technischen Anleitung für das System.

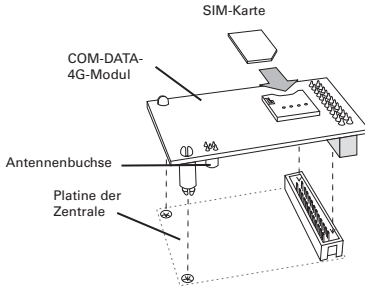


Abbildung 1: Installation des Moduls

Entfernen des Moduls

Ausbau des Moduls: Setzen Sie den *Cloud-Zugriff* an der Zentrale auf „Gesperrt“ (um Kommunikationsfehler zu vermeiden), trennen Sie die gesamte Stromversorgung und ziehen Sie dann das Modul heraus.

Prüfen, ob das Netz verfügbar ist

Prüfen Sie mithilfe eines Handys, das dasselbe Netz wie die SIM-Karte des Moduls verwendet, ob das Netz verfügbar ist. Bringen Sie das Handy an den geplanten Montageort der

FR

COM-DATA-4G Guide d'installation

Le COM-DATA-4G est un module enfichable qui permet à une centrale d'alarmer d'accéder au service Eaton SecureConnect™ sur Internet à l'aide des réseaux de téléphonie mobile LTE et GSM (4G et 2G). Le module est compatible avec les centrales d'alarme i-on Compact, i-on Style, i-on30R, i-on40H et tout modèle ultérieur utilisant SecureConnect.

Remarque: Le module nécessite la carte d'adaptation COM-ADPT-01 pour les modèles i-on30R et i-on40H.

Ce produit doit être installé par un technicien qualifié.

Installation du module

1. Débranchez toute l'alimentation de l'unité de commande, y compris la batterie de secours.
2. Vérifiez la disponibilité du réseau (voir ci-dessous).
3. Le module a une antenne intégrée qui convient pour la plupart des cas. Si l'intensité du signal sur le site est faible, vous pouvez acheter une antenne externe (COM-ANT-01) à installer à l'extérieur de la centrale d'alarme.

Raccordez l'antenne à la prise sur la carte électronique (Figure 1). Positionnez l'antenne:

- Orientée à la verticale, aussi haute que possible.
- Aussi loin que possible de l'unité de commande.
- À au moins 1 m de tout métal, y compris les conduites et les câbles.
- De sorte que le câble soit horizontal à partir de l'antenne sur au moins 250 mm.

4. Insérez une carte SIM enregistrée (Figure 1).
5. Installez le module dans l'unité de commande (Figure 1). Si vous utilisez la carte d'adaptation, veuillez vous reporter au guide d'installation de la carte COM-ADPT-01.
6. Connectez l'alimentation à l'unité de commande.
7. Utilisez l'option *Antenne GSM* dans le menu d'installation pour préciser si l'antenne interne ou externe est utilisée.

Veuillez vous reporter au guide technique du système pour les instructions de configuration de l'unité de commande en vue d'utiliser le module.

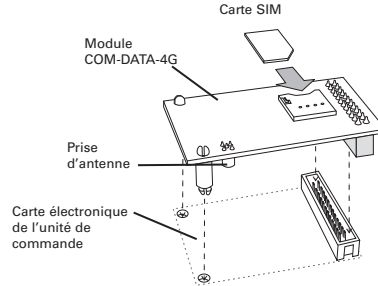


Figure 1: Installation du module

Dépose du module

Pour retirer le module : sur la centrale d'alarme, définissez *Accès Cloud à Non* (pour éviter les erreurs de communication), coupez l'alimentation puis débranchez le module.

Vérification de la disponibilité du réseau

Vérifiez la disponibilité du réseau en utilisant un téléphone sur le même réseau que la carte SIM du module. Placez votre téléphone dans un rayon de 20 mm de l'emplacement proposé pour l'antenne. Si vous prévoyez d'utiliser le réseau 4G, vérifiez qu'un signal 4G est disponible.

IT

COM-DATA-4G Istruzioni per l'installazione

Il COM-DATA-4G è un modulo plug-on che consente a un'unità di controllo di accedere al servizio Eaton SecureConnect™ su Internet utilizzando le reti di telefonia mobile LTE e GSM (4G e 2G). Il modulo è compatibile con i-on Compact, i-on Style, i-on30R, i-on40H e qualsiasi altra unità di controllo abilitata per SecureConnect.

Nota: Il modulo richiede la scheda adattatore COM-ADPT-01 per i-on30R e i-on40H.

Questo prodotto deve essere installato da personale qualificato.

Installazione del modulo

1. Scollegare l'alimentazione della centrale d'allarme, incluso la batteria di backup.
2. Controllare la disponibilità della rete (vedere sotto).
3. Il modulo è dotato di un'antenna incorporata, idonea nella maggior parte dei casi. Se sul sito la potenza del segnale è scadente, è possibile acquistare un'antenna esterna (COM-ANT-01), che deve essere installata all'esterno dell'unità di controllo.

Collegare l'antenna alla presa sul PCB (Figura 1). Posizionare l'antenna:

- Orientata verticalmente, il più in alto possibile.
- Il più lontano possibile dalla centrale.
- Almeno a 1 m da qualsiasi struttura di metallo, compreso tubi e cavi.
- In modo che il cavo corra orizzontalmente dall'antenna per almeno 250 mm.

4. Installare una scheda SIM registrata (Figura 1).
5. Montare il modulo nella centrale d'allarme (Figura 1). Se si utilizza la scheda adattatore, consultare le istruzioni di installazione di COM-ADPT-01.
6. Collegare l'alimentazione alla centrale.
7. Utilizzare l'opzione *dell'Antenna GSM* nel menu di installazione per specificare se l'antenna interna o quella esterna sarà utilizzata.

Fare riferimento alla Guida tecnica del sistema per dettagli sulla configurazione della centrale d'allarme per l'utilizzo del modulo.

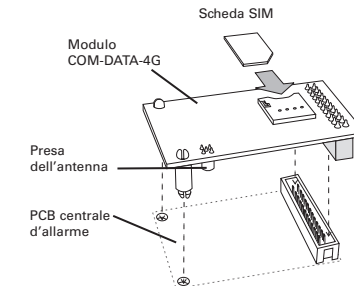


Figura 1: installazione del modulo

Rimozione del modulo

Per rimuovere il modulo: sull'unità di controllo, impostare *Accesso Cloud su Disabilitato* (per evitare errori di comunicazione), scollegare l'alimentazione e quindi il modulo.

Controllo della disponibilità di rete

Controllare la disponibilità della rete con un telefono cellulare che utilizza la stessa rete della scheda SIM del modulo. Collocare il telefono a 20 mm dalla posizione dell'antenna che si desidera utilizzare. Se si prevede di utilizzare 4G, verificare che sia disponibile un segnale 4G.

NL

COM-DATA-4G Installatiehandleiding

De COM-DATA-4G is een plug-on module, waarmee een controlepaneel via internet toegang tot de Eaton SecureConnect™ dienst kan krijgen onder LTE en GSM (4G en 2G) mobiele netwerken te gebruiken. De module is compatibel met i-on Compact, i-on Style, i-on30R, i-on40H en elk nieuwer controlepaneel dat geschikt is voor SecureConnect.

Opmerking: De module heeft de COM-ADPT-01 adapterkaart nodig voor i-on30R en i-on40H.

Dit product moet door gekwalificeerd personeel worden geïnstalleerd.

Installeren van de module

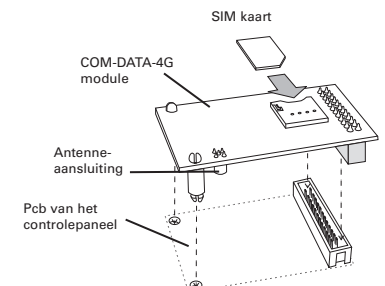
1. Ontkoppel alle voeding naar de besturingseenheid, inclusief de back-up accu.
2. Controleer beschikbaarheid van netwerk (zie onder).
3. De module heeft een ingebouwde antenne, die meestal voldoet. Als de locatie een lage signaalsterkte heeft, kunt u een buitenantenne (COM-ANT-01) kopen, die u buiten het controlepaneel monteert.

Verbind de antenne met de aansluiting op de printplaat (figuur 1). Plaats de antenne:

- Verticaal gericht, zo hoog mogelijk.
- Zo ver mogelijk van het controlepaneel.
- Tenminste 1 meter van ieder metalen voorwerp, inclusief leidingen en kabels.
- Ervoor zorgend dat de eerste 25 cm van de kabel vanaf de antenne horizontaal gemonteerd wordt.

4. Plaats een geregistreerde SIM kaart (figuur 1).
5. Plaats de module in de controlepaneel (figuur 1). Als u de adapterkaart gebruikt, raadpleeg dan de COM-ADPT-01 inbouw instructies.
6. Sluit de voeding aan op de controlepaneel.
7. Gebruik de *GSM antenne* optie in het installatiemenu om aan te geven of de interne of externe antenne gebruikt wordt.

Zie de programmeerhandleiding van het systeem voor details hoe de controlepaneel te configureren om de module te gebruiken.



Figuur 1: Installeren van de module

Verwijder de module

Om de module te verwijderen: Stel op het controlepaneel de *Cloud toegang* in op *Uitgeschakeld* (om communicatiefouten te vermijden), haal alle stroom eraf en koppel de module los.

Beschikbaarheid netwerk controleren

Controleer de beschikbaarheid van het netwerk met een mobiele telefoon die hetzelfde netwerk gebruikt als de simkaart van de module. Houd de telefoon binnen 20 mm van de voorgestelde antennepositie. Als u 4G wilt gebruiken, controleer dan dat een 4G-sigitaal aanwezig is.

Checking network availability

Check network availability by using a mobile phone that uses the same network as the module's SIM card. Position the phone within 20mm of the proposed location of the antenna. If you plan to use 4G, check that a 4G signal is available.

After installation, check the signal strength using the *About* menu at the panel. A 4G signal is indicated by "(4G)". For example: "SS: 7 (4G)". Note that signal strength updates only when there are no active connections to Eaton SecureConnect.

Specifications

Power supply: 12Vdc; 240mA (max. when active); 15mA quiescent.
Dimensions: 62 x 40 x 12mm (HxLxD).
Weight: 18g.
Operating temperature: -10°C to +55°C.
Humidity: 0-93% non-condensing.
Environmental: Class II.
Tri-band LTE: 1800MHz (B3), 900MHz (B8) and 800MHz (B20); Max power 25dBm.
Dual-band GSM/GPRS/EDGE (900MHz and 1800MHz); Max power 2W.
Antenna: Built-in, and MMCX connector for external antenna.
Intrusion Standards: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.
ATS Class: EN 50136-2 SP2.
SIM card: Micro SIM (3FF).
Mobile network: Requires a data SIM card and network provider that supports 2G and 4G.

© 2018 Eaton
The information, recommendations, descriptions and safety notations in this document are based on Eaton Corporation's ("Eaton") experience and judgment and may not cover all contingencies. If further information is required, an Eaton sales office should be consulted. Sale of the product shown in this literature is subject to the terms and conditions outlined in appropriate Eaton selling policies or other contractual agreement between Eaton and the purchaser.
THERE ARE NO UNDERSTANDINGS, AGREEMENTS, WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, OTHER THAN THOSE SPECIFICALLY SET OUT IN ANY EXISTING CONTRACT BETWEEN THE PARTIES. ANY SUCH CONTRACT STATES THE ENTIRE OBLIGATION OF EATON. THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT SHALL NOT BECOME PART OF OR MODIFY ANY CONTRACT BETWEEN THE PARTIES.
In no event will Eaton be responsible to the purchaser or user in contract, in tort (including negligence), strict liability or other-wise for any special, indirect, incidental or consequential damage or loss whatsoever, including but not limited to damage or loss of use of equipment, plant or power system, cost of capital, loss of power, additional expenses in the use of existing power facilities, or claims against the purchaser or user by its customers resulting from the use of the information, recommendations and descriptions contained herein. The information contained in this manual is subject to change without notice.

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, GL17 0SZ.
www.touchpoint-online.com
SecureConnect is a trademark of Eaton.
Product Support (UK) Tel: +44 (0) 1594 541978 available 08:30 to 17:00 Monday to Friday.
email: securitytechsupport@eaton.com

Antenne (± 20 mm). Wenn Sie vorhaben, 4G zu verwenden, prüfen Sie, ob ein 4G-Signal verfügbar ist.

Prüfen Sie nach der Installation, wie stark das Signal ist (über das *Info-Menü* auf dem Bedienfeld). Bei einem 4G-Signal wird „(4G)“ angezeigt. Beispiel: „SS: 7 (4G)“. Beachten Sie, dass die Signalstärke nur aktualisiert wird, wenn keine aktiven Verbindungen zur Eaton SecureConnect bestehen.

Technische Daten

Spannungsversorgung: 12 V DC; 240 mA (max. bei Gebrauch); 15 mA Ruhestrom.
Abmessungen: 62 x 40 x 12mm (H x B x T).
Gewicht: 18 g.
Betriebstemperatur: -10 °C bis +55 °C.
Luftfeuchtigkeit: 0-93 % nicht kondensierend.
Umweltklasse: II.
Triband-LTE: 1800 MHz (B3), 900 MHz (B8) und 800 MHz (B20).
Max. Leistung: 25 dBm.
Dualband GSM/GPRS/EDGE (900 MHz und 1800 MHz); Max. Leistung 2 W.
Antenne: Integriert, plus MMCX-Anschluss für Außenantenne.
Einbruchnormen: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.
ATS Class: EN 50136-2 SP2.
SIM-Karte: Micro SIM (3FF).
Mobilnetz: Erfordert eine SIM-Datenkarte und einen Netzanbieter, der 2G und 4G unterstützt.

© 2018 Eaton
Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise im vorliegenden Dokument basieren auf den Erfahrungswerten und der Beurteilung der Eaton Corporation („Eaton“) und decken möglicherweise nicht alle Eventualitäten ab. Sollten darüberhinausgehende Informationen benötigt werden, stehen Mitarbeiter des Vertriebsbüros von Eaton gern zur Verfügung. Der Verkauf des in diesem Dokument beschriebenen Produkts unterliegt den in den entsprechenden Eaton-Verkaufsrichtlinien oder anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Eaton und dem Käufer festgelegten Geschäftsbedingungen.
ES BESTEHEN KEINERLEI ABSPRACHEN, VEREINBARUNGEN, GARANTIEEN (AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE), EINSCHLIESSLICH GARANTIEEN HINSICHTLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, MIT AUSNAHME DER IN BESTEHENDEN VERTRÄGEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN. IN DERARTIGEN VERTRÄGEN SIND SÄMTLICHE VERPFLICHTUNGEN SEITENS EATON FESTGELEGT. DER INHALT DES VORLIEGENDEN DOKUMENTS DARF NICHT ALST EIL ODER ZUR ÄNDERUNG EINES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DIENEN.
Unter keinen Umständen ist Eaton dem Käufer oder Benutzer gegenüber vertraglich, aus unerlaubter Handlung heraus (einschließlich Fahrlässigkeit), in Kausalhaftung oder anderweitig für etwaige besondere, mittelbare, Neben- oder Folgeschäden oder Verluste haftbar, einschließlich Schäden oder Verluste in Bezug auf die Nutzung von Geräten, Anlagen oder des Stromsystems, Kapitalkosten, Stromausfälle, Zusatzkosten für die Verwendung bestehender Energieversorgungsanlagen oder für Ansprüche gegen den Käufer oder Benutzer seitens seiner Kunden, die sich aus der Nutzung der hierin enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Änderungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen vorbehalten.

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, GL17 0SZ, Vereinigtes Königreich
www.touchpoint-online.com
SecureConnect ist eine Marke von Eaton.
Produkt-Support (Großbritannien) Tel.: +44 (0) 1594 541978, montags bis freitags 08:30 bis 17:00 Uhr
E-Mail: securitytechsupport@eaton.com

Après l'installation, vérifiez l'intensité du signal à l'aide du menu *Infos Système* du panneau. Un signal 4G est indiqué par « (4G) ». Par exemple : « RF: 7 (4G) ». Notez que l'intensité du signal est seulement actualisée quand il n'y a pas de connexion active avec Eaton SecureConnect.

Caractéristiques

Alimentation : 12 Vcc ; 240 mA (max. si actif) ; 15 mA au repos.
Dimensions : 62 x 40 x 12mm (HxLxP).
Poids : 18g.
Température de fonctionnement : -10 °C à +55 °C.
Humidité : 0-93 % sans condensation.
Environnement : classe II.
LTE tri-bande : 1800 MHz (B3), 900 MHz (B8) et 800 MHz (B20).
Puissance max 25dBm.
GSM/GPRS/EDGE bi-bande (900 MHz et 1800 MHz) ; puissance max 2 W.
Antenne : intégrée, et connecteur MMCX pour antenne externe.
Normes de détection des intrusions: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.
ATS Class: EN 50136-2 SP2.
Carte SIM : Micro SIM (3FF).
Réseau mobile : nécessite une carte SIM data et un opérateur prenant en charge les réseaux 2G et 4G.

© 2018 Eaton
L'ensemble des informations, recommandations, descriptions et consignes de sécurité formulées dans le présent document reposent sur l'expérience et le jugement d'Eaton Corporation (« Eaton ») et peuvent ne pas couvrir toutes les éventualités. Pour obtenir de plus amples informations, contactez votre agence commerciale Eaton. La vente du produit faisant l'objet du présent document est soumise aux Conditions générales précisées dans les politiques de vente d'Eaton applicables ou dans tout autre accord contractuel établi entre Eaton et l'acquéreur.
IL N'EXISTE AUCUN ACCORD, AUCUNE ENTENTE OU AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE BONNE QUALITÉ MARCHANDE. AUTRE QUE CEUX OU CELLES EXPRIMÉES ÉNONCÉES DANS LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES. L'INTEGRALITE DES OBLIGATIONS D'EATON SONT STIPULÉES DANS CES CONTRATS. LE CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT NE FAIT EN AUCUN CAS PARTIE, NI NE MODIFIE LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES.
Eaton décline toute responsabilité contractuelle, délictuelle (négligence y compris), stricte ou autre envers l'acquéreur ou l'utilisateur quant à d'éventuels dommages ou pertes particuliers, indirects, accessoires ou consécutifs de quelque sorte que ce soit, y compris mais sans s'y limiter, quant à tout dommage ou toute perte d'utilisation d'un équipement, d'une installation ou d'un système électrique, tout coût de capital, toute perte de puissance, toute dépense supplémentaire liée à l'utilisation d'installations électriques existantes, ou toute réclamation à l'encontre de l'acquéreur ou de l'utilisateur par ses clients résultant de l'utilisation des informations, recommandations et descriptions fournies dans le présent document. Les informations contenues dans le présent manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Eaton Cooper Sécurité SAS PEE - rue Beethoven, 63204 Riom France
www.cooperfrance.com
SecureConnect est une marque d'Eaton.
Service après-vente (France) Tel. : +33 (0) 820 867867, de 08h30 à 17 h00 du lundi au vendredi Email: sales@cooperfrance.com
Eaton Industries Belgium bvba-sprl Industrialaan 1, 1702 Groot-Bijgaarden Belgium
www.coopersafety.be
T: +32 (0)27198800 E: tsbelux@eaton.com

Dopo l'installazione, controllare la potenza del segnale utilizzando il menu *Info* sul pannello. Il segnale 4G è indicato da "(4G)". Per esempio: "LS: 7 (4G)". Si noti che l'intensità del segnale viene aggiornata solo quando non vi sono connessioni attive a Eaton SecureConnect.

Specifiche

Alimentazione: 12 V cc; 240 mA (max., se attivo); 15 mA a riposo.
Dimensioni: 62 x 40 x 12mm (AxLxP).
Peso: 18 g.
Temperatura di esercizio: da -10°C a +55°C.
Umidità: 0-93%, senza condensa.
Classe ambientale: Classe II.
LTE tri-banda: 1.800 MHz (B3), 900 MHz (B8) e 800 MHz (B20).
Potenza max. 25 dBm.
GSM/GPRS/EDGE doppia banda (900 MHz e 1.800 MHz);
Potenza max 2 W.
Antenna: integrata e connettore MMCX per antenna esterna.
Standard antintrusione: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.
ATS Class: EN 50136-2 SP2.
Scheda SIM: Micro SIM (3FF).
Rete mobile: richiede una scheda dati SIM e un gestore di rete che supportino 2G e 4G.

© 2018 Eaton
Le informazioni, raccomandazioni, descrizioni e indicazioni di sicurezza contenute nel presente documento sono basate sull'esperienza e sul giudizio di Eaton Corporation ("Eaton") e potrebbero non coprire tutte le eventualità. Per ulteriori informazioni, consultare l'ufficio vendite di Eaton. La vendita del prodotto illustrato nel presente materiale informativo è soggetta ai termini e alle condizioni definiti nelle relative politiche di vendita di Eaton o in altri accordi contrattuali tra Eaton e l'acquirente.
NON SUSSISTONO INTESSE, ACCORDI O GARANZIE, INCLUSE GARANZIE DI IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI COMMERCIALIZZABILITÀ, NE ESPRESSE NE IMPLICITE, DIVERSI DA QUELLI SPECIFICATAMENTE INDICATI NEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI. OGNI CONTRATTO DI QUESTO TIPO COSTITUISCE L'UNICO OBBLIGO DI EATON. I CONTENUTI DEL PRESENTE DOCUMENTO NON COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE NÉ MODIFICA DEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI.
Eaton non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'acquirente o dell'utente in base a contratto, atto illecito (negligenza compresa), responsabilità oggettiva o altro per nessun tipo di danno o perdita speciale, indiretto, incidentale o conseguente, tra cui, a titolo esemplificativo, danni o perdite di utilizzo dell'attrezzatura, dell'impianto o del sistema di alimentazione, spese di investimento, perdite di energia, costi aggiuntivi per l'utilizzo degli impianti energetici esistenti o rivendicazioni sollevate nei confronti dell'acquirente o utente dai rispettivi clienti che derivino dall'utilizzo delle informazioni, raccomandazioni e descrizioni contenute nel presente documento. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

Cooper CSA srl, Via San Bovio 3, 20090 Segrate (MI) Italia
Tel. +39 02959501 Fax. +39 0295950597
www.cooperscsa.it
SecureConnect è un marchio commerciale di Eaton.
Email: info.cooperscsa@eaton.com.

Controleer na de installatie de signaalsterkte via het menu *Status* op het paneel. Een 4G-sig-naal wordt aangegeven met "(4G)". bijvoorbeeld: "VS: 7 (4G)". Let op dat de signaalsterkte alleen wordt bijgewerkt als er geen actieve verbindingen zijn met Eaton SecureConnect.

Specificaties

Voeding: 12 VDC; 240 mA (max. indien actief); 15 mA in rust.
Afmetingen: 62 x 40 x 12mm (hxbxd).
Gewicht: 18 g.
Operatonele temperatuur: -10 °C tot +55 °C.
Rel. vochtigheidsgraad: 0-93% niet-condenserend.
Milieuklasse: II.
Tri-band LTE: 1800 MHz (B3), 900 MHz (B8) en 800 MHz (B20).
Max. vermogen 25 dBm.
Dual-band GSM/GPRS/EDGE (900 MHz en 1800 MHz); Max. vermogen 2W.
Antenne: Ingebouwd en MMCX-stekker voor buitenantenne.
Inbraaknormen: EN 50131-10:2014; EN 50136-2:2013.
ATS Class: EN 50136-2 SP2.
SIM kaart: Micro SIM (3FF).
Mobiel netwerk: Vereist simkaart met databundel en netwerkaanbieder die 2G en 4G ondersteunt.

© 2018 Eaton
De informatie, aanbevelingen, beschrijvingen en veiligheidsaanbevelingen in dit document zijn gebaseerd op de ervaring en de beoordeling van Eaton Corporation ("Eaton") en dekken niet alle eventualiteiten. Indien u meer informatie nodig heeft, raadpleeg t u een Eaton-verkoopkantoor. De verkoop van het in dit document getoonde product valt onder de algemene voorwaarden zoals die zijn beschreven in het betreffende Eaton-verkoopbeleid en andere contractuele overeenkomsten tussen Eaton en de koper.
ER GELDEN GEEN ANDERE EXPLICITE OF IMPLICITE AFSPRAKEN, OVEREENKOMSTEN, GARANTIES WAARONDER GARANTIES M.B.T. DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VERKOOPBAARHEID DAN DIE UITDRUKKELIJK GENOEMD ZIJN IN EEN BESTAAND CONTRACT TUSSEN DE PARTIJEN. EEN DERGELIJK CONTRACT BEVAT ALLE VERPLICHTINGEN VAN EATON. DE INHOUD VAN DIT DOCUMENT MAAKT GEEN DEEL UIT VAN HET CONTRACT TUSSEN PARTIJEN EN WIJZIGT HET CONTRACT NIET.
Eaton is in geen geval verantwoordelijk jegens de koper of de gebruiker op grond van het contract, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins voor enige bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade of verlies, inclusief maar niet beperkt tot beschadiging of verlies van het gebruik van apparatuur, centrale of elektriciteitssysteem, kapitaalkosten, stroomverlies, extra uitgaven bij het gebruik van bestaande stroomfaciliteiten of claims jegens de koper of gebruiker door zijn klanten die voortvloeien uit het gebruik van informatie, aanbevelingen en beschrijvingen in dit document. De informatie in deze handleiding kan worden gewijzigd zonder enige aankondiging vooraf.

Eaton Industries (Netherlands) B.V. Ambacht 6, 5301 KW Zaltbommel Netherlands
T: +31 (0)418 570260 E: tsnl@eaton.com
www.eaton.nl/electrical www.coopersafety.nl
SecureConnect is een handelsmerk van Eaton.
Eaton Industries Belgium bvba-sprl Industrialaan 1, 1702 Groot-Bijgaarden Belgium
T: +32 (0)27198800 E: tsbelux@eaton.com www.coopersafety.be

SIMPLIFIED EU DECLARATION OF CONFORMITY
Hereby, Eaton Electrical Products Ltd declares that the radio equipment type COM-DATA-4G is in compliance with Directive 2014/53/EU.
The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:
www.touchpoint-online.com

VEREINFACHTE EU-KONFORMITÄTSERKLÄRUNG
Hiermit erklärt Eaton Electrical Products Ltd, dass der Funkanlagentyp COM-DATA-4G der Richtlinie 2014/53/EU entspricht.
Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:
www.touchpoint-online.com

DECLARATION UE DE CONFORMITE SIMPLIFIEE
Le soussigné, Eaton Electrical Products Ltd, déclare que l'éfinitivequipement radioélectrique du type COM-DATA-4G est conforme à la directive 2014/53/UE.
Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante:
www.touchpoint-online.com

DICHIARAZIONE DI CONFORMITÀ UE SEMPLIFICATA
Il fabbricante, Eaton Electrical Products Ltd, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio COM-DATA-4G è conforme alla direttiva 2014/53/UE.
Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet:
www.touchpoint-online.com

VEREENVOUDIGDE EU-CONFORMITEITSVERKLARING
Hierbij verklaar ik, Eaton Electrical Products Ltd, dat het type radioapparatuur COM-DATA-4G conform is met Richtlijn 2014/53/EU.
De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres:
www.touchpoint-online.com



UK

COM-ADPT-01 Installation Instructions

The COM-ADPT-01 is an adapter board that allows a COM-DATA-4G plug-on module to be fitted in an i-on30R or i-on40H control unit.

Figure 1 shows how to fit a COM-DATA-4G module onto the adapter. Please refer to the separate COM-DATA-4G Installation Instructions for further information.

This product must be installed by qualified service personnel.

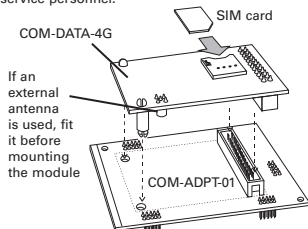


Figure 1: Using the adapter

© 2018 Eaton

The information, recommendations, descriptions and safety notations in this document are based on Eaton Corporation's ("Eaton") experience and judgment and may not cover all contingencies. If further information is required, an Eaton sales office should be consulted. Sale of the product shown in this literature is subject to the terms and conditions outlined in appropriate Eaton selling policies or other contractual agreement between Eaton and the purchaser.

THERE ARE NO UNDERSTANDINGS, AGREEMENTS, WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING WARRANTIES OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OR MERCHANTABILITY, OTHER THAN THOSE SPECIFICALLY SET OUT IN ANY EXISTING CONTRACT BETWEEN THE PARTIES. ANY SUCH CONTRACT STATES THE ENTIRE OBLIGATION OF EATON, THE CONTENTS OF THIS DOCUMENT SHALL NOT BECOME PART OF OR MODIFY ANY CONTRACT BETWEEN THE PARTIES.

In no event will Eaton be responsible to the purchaser or user in contract, in tort (including negligence), strict liability or otherwise for any special, indirect, incidental or consequential damage or loss whatsoever, including but not limited to damage or loss of use of equipment, plant or power system, cost of capital, loss of power, additional expenses in the use of existing power facilities, or claims against the purchaser or user by its customers resulting from the use of the information, recommendations and descriptions contained herein. The information contained in this manual is subject to change without notice.

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, GL17 0SZ.
www.touchpoint-online.com

SecureConnect is a trademark of Eaton.

Product Support (UK) Tel: +44 (0) 1594 541978 available 08:30 to 17:00 Monday to Friday.

email: securitytechsupport@eaton.com

DE

COM-ADPT-01 Installationsanleitung

Die COM-ADPT-01 ist eine Adapterplatte, über die ein COM-DATA-4G-Aufsteck-Modul in einer i-on30R- oder i-on40H-Zentrale montiert werden kann.

Abb. 1 zeigt, wie ein COM-DATA-4G-Modul am Adapter angebracht wird. Bitte lesen Sie die separaten Installationsanweisungen für die COM-DATA-4G, um weitere Informationen zu erhalten.

Dieses Produkt bedarf der Installation durch einen Fachbetrieb.

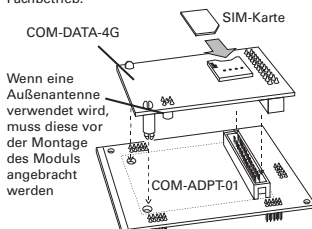


Abbildung 1: Verwendung des Adapters

© 2018 Eaton

Die Informationen, Empfehlungen, Beschreibungen und Sicherheitshinweise im vorliegenden Dokument basieren auf den Erfahrungswerten und der Beurteilung der Eaton Corporation („Eaton“) und decken möglicherweise nicht alle Eventualitäten ab. Sollten darüberhinausgehende Informationen benötigt werden, stehen Mitarbeiter des Vertriebsbüros von Eaton gern zur Verfügung. Der Verkauf des in diesem Dokument beschriebenen Produkts unterliegt den in den entsprechenden Eaton-Verkaufsrichtlinien oder anderen vertraglichen Vereinbarungen zwischen Eaton und dem Käufer festgelegten Geschäftsbedingungen. ES BESTEHEN KEINERLEI ABSPRACHEN, VEREINBARUNGEN, GARANTIE (AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE), EINSCHLIESSLICH GARANTIE HINSICHTLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER DER GEBRAUCHSTAUGLICHKEIT, MIT AUSNAHME DER IN BESTEHENDEN VERTRÄGEN ZWISCHEN DEN PARTEIEN AUSDRÜCKLICH AUFGEFÜHRTEN, IN DERARTIGEN VERTRÄGEN SIND SÄMTLICHE VERPFLICHTUNGEN SEITENS EATON FESTGELEGT. DER INHALT DES VORLIEGENDEN DOKUMENTS DARF NICHT ALS TEIL ODER ZUR ABÄNDERUNG EINES VERTRAGS ZWISCHEN DEN PARTEIEN DIENEN.

Unter keinen Umständen ist Eaton dem Käufer oder Benutzer gegenüber vertraglich, aus unerlaubter Handlung heraus (einschließlich Fahrlässigkeit), in Kausalhaftung oder anderweitig für etwaige besondere, mittelbare, Neben- oder Folgeschäden oder Verluste haftbar, einschließlich Schäden oder Verluste in Bezug auf die Nutzung von Geräten, Anlagen oder des Stromsystems, Kapitalkosten, Stromausfälle, Zusatzkosten für die Verwendung bestehender Energieversorgungsanlagen oder für Ansprüche gegen den Käufer oder Benutzer seitens seiner Kunden, die sich aus der Nutzung der hierin enthaltenen Informationen, Empfehlungen und Beschreibungen ergeben. Änderungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen vorbehalten.

Eaton, Security House, Vantage Point Business Village, Mitcheldean, GL17 0SZ, Vereinigtes Königreich
www.touchpoint-online.com

SecureConnect ist eine Marke von Eaton.

Produkt-Support (Großbritannien) Tel.: +44 (0) 1594 541978, montags bis freitags 08:30 bis 17:00 Uhr

E-Mail: securitytechsupport@eaton.com

FR

COM-ADPT-01 Guide d'installation

La COM-ADPT-01 est une carte d'adaptation qui permet d'installer un module enfichable COM-DATA-4G dans une centrale d'alarme i-on30R ou i-on40H.

La figure 1 montre comment installer un module COM-DATA-4G sur la carte d'adaptation. Pour plus d'informations, veuillez consulter le guide d'installation du module COM-DATA-4G.

Ce produit doit être installé par un technicien qualifié.

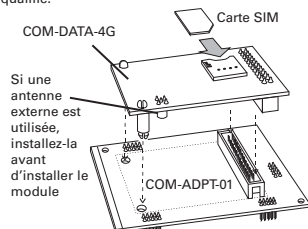


Figure 1: Utilisation de la carte d'adaptation

© 2018 Eaton

L'ensemble des informations, recommandations, descriptions et consignes de sécurité formulées dans le présent document se reposent sur l'expérience et le jugement d'Eaton Corporation (« Eaton ») et peuvent ne pas couvrir toutes les éventualités. Pour obtenir de plus amples informations, contactez votre agence commerciale Eaton. La vente du produit faisant l'objet du présent document est soumise aux Conditions générales précisées dans les politiques de vente d'Eaton applicables ou dans tout autre accord contractuel établi entre Eaton et l'acquéreur.

IL N'EXISTE AUCUN ACCORD, AUCUNE ENTENTE OU AUCUNE GARANTIE, EXPRIMEE OU IMPLICITE, NOTAMMENT AUCUNE GARANTIE D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER OU DE BONNE QUALITE MARCHANDE, AUTRE QUE CEUX OU CELLES EXPRÉSSEMENT ENONCÉS DANS LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES. L'INTÉGRALITÉ DES OBLIGATIONS D'EATON SONT STIPULÉES DANS CES CONTRATS. LE CONTENU DU PRÉSENT DOCUMENT NE FAIT EN AUCUN CAS PARTIE, NI NE MODIFIE LES ÉVENTUELS CONTRATS CONCLUS ENTRE LES PARTIES.

Eaton décline toute responsabilité contractuelle, délictuelle (négligence y compris), stricte ou autre envers l'acquéreur ou l'utilisateur quant à d'éventuels dommages ou pertes particuliers, indirects, accessoires ou consécutifs de quelque sorte que ce soit, y compris mais sans s'y limiter, quant à tout dommage ou toute perte d'utilisation d'un équipement, d'une installation ou d'un système électrique, tout coût de capital, toute perte de puissance, toute dépense supplémentaire liée à l'utilisation d'installations électriques existantes, ou toute réclamation à l'encontre de l'acquéreur ou de l'utilisateur par ses clients résultant de l'utilisation des informations, recommandations et descriptions fournies dans le présent document. Les informations contenues dans le présent manuel sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Eaton Cooper Sécurité SAS PEE - rue Beethoven, 63204 Riom France www.cooperfrance.com

SecureConnect est une marque d'Eaton.

Service après-vente (France) Tél. : +33 (0) 820 867867, de 08h30 à 17 h00 du lundi au vendredi
Email: sales@cooperfrance.com

Eaton Industries Belgium bvba-sprl Industrialaan 1, 1702 Groot-Bijgaarden Belgium www.coopersafety.be

T: +32 (0)27198800 E: tsbelux@eaton.com

EATON

Powering Business Worldwide

COM-ADPT-01

Istruzioni per l'installazione

La COM-ADPT-01 è una scheda adattatore che consente a un modulo COM-DATA-4G plug-on di essere montato su una unità di controllo i-on30R o i-on40H.

La Figura 1 mostra come montare un modulo COM-DATA-4G sull'adattatore. Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'installazione di COM-DATA-4G separate.

Questo prodotto deve essere installato da personale qualificato.

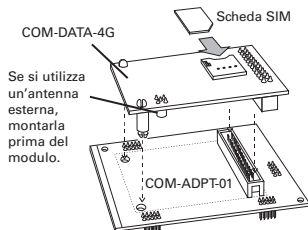


Figura 1: Uso dell'adattatore

© 2018 Eaton

Le informazioni, raccomandazioni, descrizioni e indicazioni di sicurezza contenute nel presente documento sono basate sull'esperienza e sul giudizio di Eaton Corporation ("Eaton") e potrebbero non coprire tutte le eventualità. Per ulteriori informazioni, consultare l'ufficio vendite di Eaton. La vendita del prodotto illustrato nel presente materiale informativo è soggetta ai termini e alle condizioni definiti nelle relative politiche di vendita di Eaton o in altri accordi contrattuali tra Eaton e l'acquirente. NON SUSSISTONO INTENSE, ACCORDI O GARANZIE, INCLUSE GARANZIE DI IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI COMMERCIALITÀ, NE ESPRESSI NE IMPLICITI, DIVERSI DA QUELLI SPECIFICAMENTE INDICATI NEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI. OGNI CONTRATTO DI QUESTO TIPO COSTITUISCE L'INTERO OBBLIGO DI EATON. I CONTENUTI DEL PRESENTE DOCUMENTO NON COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE NE MODIFICA DEI CONTRATTI ESISTENTI TRA LE PARTI.

Eaton non sarà in alcun caso responsabile nei confronti dell'acquirente o dell'utente in base a contratto, atto illecito (negligenza compresa), responsabilità oggettiva o altro per nessun tipo di danno o perdita speciale, indiretto, incidentale o conseguente, tra cui, a titolo esemplificativo, danni o perdite di utilizzo dell'attrezzatura, dell'impianto o del sistema di alimentazione, spese di investimento, perdite di energia, costi aggiuntivi per l'utilizzo degli impianti energetici esistenti o rivendicazioni sollevate nei confronti dell'acquirente o utente dai rispettivi clienti che derivino dall'utilizzo delle informazioni, raccomandazioni e descrizioni contenute nel presente documento. Le informazioni contenute nel presente manuale sono soggette a modifica senza preavviso.

Cooper CSA srl, Via San Bovio 3, 20090 Segrate (MI) Italia

Tel. +39 02959501 Fax. +39 0295950597

www.cooperscsa.it

SecureConnect è un marchio commerciale di Eaton.

Email: info.cooperscsa@eaton.com.

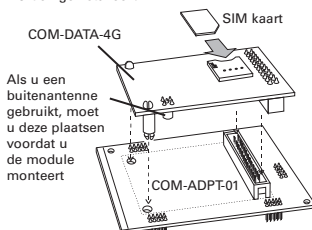
COM-ADPT-01

Installatiehandleiding

De COM-ADPT-01 is een plug-on module, waarmee u een COM-DATA-4G opsteekmodule op een i-on30R of i-on40H controlepaneel kunt aansluiten.

Afbeelding 1 toont hoe u een COM-DATA-4G module op de adapter monteert. Raadpleeg de aparte COM-DATA-4G Inbouw instructies voor nadere informatie.

Dit product moet door gekwalificeerd personeel worden geïnstalleerd.



Figuur 1: Adapter gebruiken

© 2018 Eaton

De informatie, aanbevelingen, beschrijvingen en veiligheidsaanbevelingen in dit document zijn gebaseerd op de ervaring en de beoordeling van Eaton Corporation ("Eaton") en dekken niet alle eventualiteiten. Indien u meer informatie nodig heeft, raadpleegt u een Eaton-verkoopkantoor. De verkoop van het in dit document getoonde product valt onder de algemene voorwaarden zoals die zijn beschreven in het betreffende Eaton-verkoopbeleid en andere contractuele overeenkomsten tussen Eaton en de koper. ER GELDEN GEEN ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE AFSPRAKEN, OVERENKOMSTEN, GARANTIES WAARONDER GARANTIES M.B.T. DE GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL OF VERKOOPBAARHEID DAN DIE UITDRUKKELIJK GENOEMD ZIJN IN EEN BESTAAND CONTRACT TUSSEN DE PARTIJEN. EEN DERGELIJK CONTRACT BEVAT ALLE VERPLICHTINGEN VAN EATON. DE INHOUD VAN DIT DOCUMENT MAAKT GEEN DEEL UIT VAN HET CONTRACT TUSSEN PARTIJEN EN WIJZIGT HET CONTRACT NIET.

Eaton is in geen geval verantwoordelijk jegens de koper of de gebruiker op grond van het contract, een onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid), strikte aansprakelijkheid of anderszins voor enige bijzondere, indirecte, incidentele of gevolgschade of verlies, inclusief maar niet beperkt tot beschadiging of verlies van het gebruik van apparatuur, centrale of elektriciteitssysteem, kapitaalkosten, stroomverlies, extra uitgaven bij het gebruik van bestaande stroomfaciliteiten of claims jegens de koper of gebruiker door zijn klanten die voortvloeien uit het gebruik van informatie, aanbevelingen en beschrijvingen in dit document. De informatie in deze handleiding kan worden gewijzigd zonder enige aankondiging vooraf.

Eaton Industries (Netherlands) B.V. Ambacht 6,

5301 KW Zaltbommel Netherlands

T: +31 (0)418 570260 E: tsnl@eaton.com

www.eaton.nl/electrical www.coopersafety.nl

SecureConnect is een handelsmerk van Eaton.

Eaton Industries Belgium bvba-sprl Industrialaan

1, 1702 Groot-Bijgaarden Belgium

T: +32 (0)27198800 E: tsbelux@eaton.com www.coopersafety.be

V5.02.30 – programming addendum for COM-DATA-4G

This document is indented as additional guidance to cover new functions and features related to the 4G communication module COM-DATA-4G used in conjunction with panel software version 5.02.30 (v5.03.30 for i-on COMPACT) or higher.

The COM-DATA-4G is a plug-on module that allows a control unit to access the Eaton SecureConnect™ service over the internet using LTE and GSM (4G and 2G) mobile phone networks. The module is compatible with i-on Compact, i-on Style, i-on30R, i-on40H and any later SecureConnect-enabled control units. Note: The module requires the COM-ADPT-01 adapter board for i-on30R and i-on40H.

A SIM card that supports 4G and 2G data is required, it is recommended that this is not a “pay as you” go SIM.

Data consumption will vary based on usage, for an average installation 250MB of data per month should cover the normal activity patterns.

In v5.02.30 several changes have been applied to ensure a consistent experience over both Mobile network and Ethernet connections. When a cloud connection is active the following legacy features will not be supported: -

- DDNS - Eaton SecureConnect provides secure connectivity, therefore the insecure approach of port forwarding and exposing of ports required for DDNS is not supported during a cloud connection.
- Email from the panel – Eaton SecureConnect now provides email from the cloud to any user: this provides a quicker and simpler set up.
- SIA IP from the panel – this is now available via the SecureConnect cloud, a simple set up that can be activated at any time. The ability to monitor path failures and inform the ARC, is added.
- SNTP time sync – SecureConnect now provides cloud time sync: any connected panel will be able to maintain its time using the cloud connection.
- Downloader – connecting via IP for the downloader is not supported when a cloud connection is active. The panel web server, accessible via Eaton SecureConnect provides a more advanced and flexible method of programming.

All the above features remain available if a cloud connection is not being used.

Connecting a panel using the COM-DATA-4G

Install the unit as per the installation instructions, once powered up use the following process: -

1. Navigate to Communications > IP Options > Module 4G/2G: here you will find menus to configure the unit will operate and how to use the inserted SIM card
 - a. Data mode – this is how the panel will use the mobile connection to the Cloud, select one of the following 2 options: -

- Mobile as back up – the panel will use the Ethernet connection via a router as the primary method of connection to the cloud. Should this fail, the panel will automatically switch to a mobile connection. When the Ethernet connection is available again, the panel will automatically switch back to an Ethernet connection (this is the default option when the COM-DATA-4G is connected).
 - Mobile only - the panel will use the Mobile connection as the primary and only method of connection to the cloud.
- b. Network type – this determines what network technology the COM-DATA-4G will use when connecting to mobile networks: -
- Auto – the panel will automatically search for 4G networks and select 2G networks if 4G is unavailable. This is the recommended and default setting.
 - 4G only - the panel will only search for 4G networks, it will not connect to 2G networks. Use this mode if the network you are connecting to does not support 2G or the local 2G signal is intermittent and you wish to avoid it.
 - 2G only - the panel will only search for 2G networks, it will not connect to 4G networks. Use this mode if the network you are connecting to does not support 4G or the local 4G signal is intermittent and you wish to avoid it.
- c. Provider – Select the network of the SIM from a list of the major networks: this is an important step as it tells the panel which network it should be using.
- d. Edit APN – If your network is not listed in the Provider list, it is possible to manually enter the APN details of the inserted SIM (if you do not know the APN details for your SIM, please contact your SIM provider).
2. Once the above options have been configured, navigate to Communications > IP Options > Cloud access> Enabled, press right.
3. Enter your Cloud ID, then press tick.
4. Enter a site ID, then press tick.
5. The panel will now attempt to connect to Eaton SecureConnect, you may see different messages depending on how the data mode has been set up: -
- 6.
- a. Mobile as back up – “Connecting via Mobile” followed by “Connecting via Ethernet”
 - b. Mobile only - “Connecting via Mobile”
 - c. Ethernet only - “Connecting via Ethernet”
6. Once this process is complete the panel will be connected to the cloud.

GSM Antenna

The COM-DATA-4G has a built-in antenna, which is suitable in most cases. If the location of the panel has poor signal strength, an external antenna (COM-ANT-01) can be purchased, which must be fitted outside the control unit.

To select what antenna is to be used then navigate to Communications > IP Options > Module 4G/2G > GSM Antenna:

- a. Internal – the COM-DATA-4G will use the internal antenna (default).
- b. External – the COM-DATA-4G will use the External antenna.

Configuring cloud time sync

By default, the panel will check and update the time every 24 hours, to make changes to this use the following options: -

Navigate to Communications > IP Options > Cloud access> Cloud time sync, here you will find options to alter the time interval: -

- a. Daily – the panel will check and update the time every 24 hours (this is the default option).
- b. 2 hours - the panel will check and update the time every 2 hours.
- c. Off - the panel will not perform a time checks.

Cloud push fail

If the panel fails to send a message to the cloud, this will generate a cloud push fail message: by default, this is set to silent. To change behaviour: -

Navigate to Communications > IP Options > Cloud access> Cloud Push Fail, here you will find options to define how a Cloud Push Fail is alerted:

- a. Silent – the panel will create a silent response (red status indicator) when there is an active fault and after the offline delay has expired (this is the default option).
- b. Audible - the panel will create an audible response (warning tones and red status indicator) when there is an active fault and after the offline delay has expired.
- c. Disabled - the panel will not monitor cloud communications.

Offline response and delay

To configure how and when the panel reacts to a loss of connectivity and failure to communicate to the cloud then there are multiple options: -

1. Navigate to Communications > IP Options > Cloud access> Offline response, here you will find options to define how the panel will respond to an Offline event: -
 - a. Silent – the panel will create a silent response (red status indicator) when there is an active fault and after the offline delay has expired (this is the default option).
 - b. Audible - the panel will create an audible response (warning tones and red status indicator) when there is an active fault and after the offline delay has expired.
 - c. Disabled - the panel will not monitor cloud communications.
2. Navigate to Communications > IP Options > Cloud access> Offline delay: this will define how long the panel waits before notifying a cloud offline condition. Set from 30–999 mins (default is 360).

New menu layout

The panel menu structure has been modified: items marked with * are the default settings: -

IP Options >	Cloud access >	Enabled >	No	
			Yes >	Cloud ID
				Site ID
		Cloud time sync >	Disabled	
			Daily	
			2 hours	
		Cloud Push fail >	Disabled	
			Audible	
			Silent	
		Offline response >	Disabled	
			Audible	
			Silent	
		Offline delay >	30 mins	
	Web server >	Status >	Enabled	
			Disabled	
		VKP instant >	Enabled	
			Disabled	
	Module: 4G/2G>	Data mode >	Mobile as back up	
			Mobile only	
		Network type >	Auto	
			4G only	
			2G only	
		Provider >	Select APN (list format)	
		Edit APN >	APN	
			Username	
			Password	
		GSM Antenna >	Internal	
			External	
	Ethernet >	Network >	IP address	
			IP subnet mask	
			Gateway IP address	
			DNS IP address	
			Web Server Port number	
			Downloader Port number	
			M2M Port number	
		Email >	Call Mode >	Disabled
				Enabled

		Messages >	Home Message >	
			Message 1-4 >	
		Triggers >	Message 1-4 >	
		Destinations >	Message 1-4 >	
		Server >	Server Name	
			Server Port Number	
			Account	
			Username	
			Password	
			SSL >	Disabled
		Enabled		
	M2M interface >	Status >	Disabled	
			Enabled	
	Dynamic DNS >	Status	Disabled	
			Enabled	
		Provider		
		Hostname		
		Username		
		Password		
		Last Update Status		
		Detected ext. IP		